

	Σχέδιο για την Ισότητα των Φύλων, Πολιτική για την Καταπολέμηση της βίας & της Παρενόχλησης & για τη Διαχείριση Εσωτερικών Καταγγελιών	Κωδικός	ΠΚΒΠ
		Έκδοση	1.0
		Ημερομηνία	1-3-2024
	B: ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ	Σελίδα	1 / 10
ISO 9001:2015 ISO/IEC 27001:2022 ISO/IEC 27701:2019 ISO 22301:2019 ISO 21001:2021 ISO 29993:2019 ISO 37001:2025			

Σχέδιο για την Ισότητα των Φύλων, Πολιτική για την Καταπολέμηση της βίας και της Παρενόχλησης και για τη Διαχείριση Εσωτερικών Καταγγελιών



ΔΗΜΗΤΡΑ Εκπαιδευτική Συμβουλευτική ΑΕ

Φαρσάλων 170, 41335 Λάρισα

Τηλ: 2410-554026

Web: www.dimitra.gr, E-mail: contact@dimitra.gr

	Σχέδιο για την Ισότητα των Φύλων, Πολιτική για την Καταπολέμηση της βίας & της Παρενόχλησης & για τη Διαχείριση Εσωτερικών Καταγγελιών	Κωδικός	ΠΚΒΠ
		Έκδοση	1.0
		Ημερομηνία	1-3-2024
		Σελίδα	2 / 10
	B: ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ		
ISO 9001:2015 ISO/IEC 27001:2022 ISO/IEC 27701:2019 ISO 22301:2019 ISO 21001:2021 ISO 29993:2019 ISO 37001:2025			

Περιεχόμενα

1	Εισαγωγή	3
2	Πρόληψη και καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία	5
2.1	Εκτίμηση των κινδύνων βίας και παρενόχλησης στην εργασία:	5
2.2	Μέτρα για την πρόληψη, τον έλεγχο, τον περιορισμό και την αντιμετώπιση των κινδύνων αυτών, καθώς και για την παρακολούθηση τέτοιων περιστατικών ή μορφών συμπεριφοράς	6
2.3	Ενέργειες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του προσωπικού:	6
2.4	Πληροφορίες για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των εργαζομένων και του εργοδότη, καθώς και των ατόμων που ασκούν το διευθυντικό καθήκον ή εκπροσωπούν τον εργοδότη, στο μέτρο και στο βαθμό της δικής τους ευθύνης, σε περίπτωση εκδήλωσης ή αναφοράς ή κατγγελίας τέτοιων περιστατικών, καθώς και για τη σχετική διαδικασία.....	7
2.5	Ορισμός προσώπου αναφοράς («συνδέσμου») για την καθοδήγηση και ενημέρωση των εργαζομένων αναφορικά με την πρόληψη και την αντιμετώπιση της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία.....	8
2.6	Προστασία της απασχόλησης και υποστήριξη των εργαζομένων θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας, κατά το δυνατόν, με κάθε πρόσφορο μέσο ή εύλογη προσαρμογή	8
3	Διαδικασία υποδοχής και εξέτασης καταγγελιών	8
3.1	Δίαυλοι επικοινωνίας – αρμόδια πρόσωπα	8
3.2	Έρευνα και εξέταση των καταγγελιών με αμεροληψία και προστασία της εμπιστευτικότητας και των προσωπικών δεδομένων των θυμάτων και των καταγγελλομένων.....	9
3.3	Απαγόρευση αντιποίνων σε βάρος του θιγομένου προσώπου:.....	9
3.4	Περιγραφή των συνεπειών επί διαπίστωσης παραβάσεων:	9
3.5	Συνεργασία και παροχή κάθε σχετικής πληροφορίας στις αρμόδιες αρχές, εφόσον ζητηθεί.....	9
4	ΑΡΧΕΙΟ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΩΝ	10

 ΔΗΜΗΤΡΑ εκπαιδευτική συμβουλευτική	Σχέδιο για την Ισότητα των Φύλων, Πολιτική για την Καταπολέμηση της βίας & της Παρενόχλησης & για τη Διαχείριση Εσωτερικών Καταγγελιών	Κωδικός	ΠΚΒΠ
		Έκδοση	1.0
		Ημερομηνία	1-3-2024
		Σελίδα	3 / 10
	B: ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ		
ISO 9001:2015 ISO/IEC 27001:2022 ISO/IEC 27701:2019 ISO 22301:2019 ISO 21001:2021 ISO 29993:2019 ISO 37001:2025			

1 Εισαγωγή

Η ΔΗΜΗΤΡΑ Εκπαιδευτική Συμβουλευτική ΑΕ ΑΕ, δεσμεύεται στη διασφάλιση ενός εργασιακού περιβάλλοντος όπου η ισότητα των φύλων αποτελεί θεμελιώδη αρχή και τηρεί όλα τα μέτρα και τις υποχρεώσεις που αφορούν στην εφαρμογή των διατάξεων του Μέρους Β' του ν. 4808/2021 για την πρόληψη και την αντιμετώπιση κάθε μορφής βίας και παρενόχλησης, συμπεριλαμβανομένης της βίας και παρενόχλησης λόγω φύλου και της σεξουαλικής παρενόχλησης.

Η ΔΗΜΗΤΡΑ Εκπαιδευτική Συμβουλευτική ΑΕ ΑΕ δηλώνει ότι αναγνωρίζει και σέβεται το δικαίωμα κάθε εργαζόμενης / ου σε ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς βία και παρενόχληση και ότι δεν ανέχεται καμία τέτοια συμπεριφορά, οποιασδήποτε μορφής από οποιοδήποτε πρόσωπο.

Η παρούσα πολιτική υιοθετείται σύμφωνα με τα άρθρα 9 και 10 του ν. 4808/2021 και την κατ' εφαρμογή αυτών κανονιστική νομοθεσία (ΥΑ 82063/22-10-2021 Υπουργών Παιδείας και Θρησκευμάτων, και Τουρισμού – ΦΕΚ 5059B/01-11-2021) και καταλαμβάνει τα πρόσωπα της παρ. 1 του άρθρου 3 του ν. 4808/2021.

2 Σχέδιο για την Ισότητα των Φύλων ΣΧΙΦ

2.1 Εισαγωγή

Η ΔΗΜΗΤΡΑ Εκπαιδευτική Συμβουλευτική ΑΕ, δεσμεύεται στη διασφάλιση ενός εργασιακού περιβάλλοντος όπου η ισότητα των φύλων αποτελεί θεμελιώδη αρχή. Το παρόν σχέδιο προάγει την ισότητα, αποτρέπει τις διακρίσεις και ενθαρρύνει τη συμπερίληψη.

2.2 Στόχοι

- **Ίσες Ευκαιρίες:** Εξασφάλιση ίσων ευκαιριών για όλους τους εργαζομένους, ανεξάρτητα από το φύλο τους.
- **Εξάλειψη Διακρίσεων:** Αποτροπή οποιασδήποτε μορφής διάκρισης και παρενόχλησης.
- **Ισορροπία Ζωής:** Υποστήριξη της ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής.
- **Εκπροσώπηση:** Ενίσχυση της εκπροσώπησης των φύλων σε όλες τις βαθμίδες της εταιρείας.

2.3 Δρασεις και μετρα

Πρόσληψη και Επιλογή

- **Διαδικασίες Πρόσληψης:** Αναθεώρηση των διαδικασιών πρόσληψης για την εξασφάλιση ίσων ευκαιριών. Αναλυτικότερα:
 - Ανάπτυξη κριτηρίων πρόσληψης που εστιάζουν στις δεξιότητες και τις ικανότητες.
 - Δημιουργία πολυμορφικών επιτροπών επιλογής για την αποφυγή μεροληψίας.
 - Διασφάλιση ότι οι αγγελίες θέσεων εργασίας χρησιμοποιούν μη μεροληπτική γλώσσα.
- **Εκπαίδευση Υπεύθυνων Προσλήψεων:** Εφαρμογή εκπαιδευτικών προγραμμάτων για την αναγνώριση και αποφυγή των προκαταλήψεων.
 - Σεμινάρια ευαισθητοποίησης σχετικά με την ισότητα των φύλων.
 - Εκπαιδευτικά υλικά που εξηγούν τις καλές πρακτικές για δίκαιες προσλήψεις.

	Σχέδιο για την Ισότητα των Φύλων, Πολιτική για την Καταπολέμηση της βίας & της Παρενόχλησης & για τη Διαχείριση Εσωτερικών Καταγγελιών	Κωδικός	ΠΚΒΠ	
		Έκδοση	1.0	
		Ημερομηνία	1-3-2024	
	B: ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ		Σελίδα	4 / 10
	ISO 9001:2015 ISO/IEC 27001:2022 ISO/IEC 27701:2019 ISO 22301:2019 ISO 21001:2021 ISO 29993:2019 ISO 37001:2025			

Εκπαίδευση και Ανάπτυξη

- Προγράμματα Εκπαίδευσης: Παροχή συνεχούς εκπαίδευσης στους εργαζομένους για θέματα ισότητας των φύλων.
 - Εργαστήρια και σεμινάρια που καλύπτουν θέματα όπως η συνειδητή και ασυνείδητη προκατάληψη.
 - Ενθάρρυνση της συμμετοχής σε εξωτερικά εκπαιδευτικά προγράμματα και συνέδρια σχετικά με την ισότητα.
- Προγράμματα Καθοδήγησης: Δημιουργία προγραμμάτων mentoring για να βοηθήσουν στην επαγγελματική ανάπτυξη των γυναικών.
 - Καθοδήγηση από ανώτερα στελέχη με εμπειρία στην ηγεσία.
 - Προγράμματα ανταλλαγής γνώσεων και εμπειριών μεταξύ των εργαζομένων.

Εργασιακό Περιβάλλον

- Μηδενική Ανοχή: Εφαρμογή πολιτικών μηδενικής ανοχής σε περιστατικά παρενόχλησης ή διάκρισης.
 - Ανάπτυξη σαφών διαδικασιών αναφοράς και διαχείρισης παραπόνων.
 - Διασφάλιση ότι όλοι οι εργαζόμενοι γνωρίζουν τις πολιτικές και τις διαδικασίες.
- Ισορροπία Επαγγελματικής και Προσωπικής Ζωής: Υποστήριξη μέσω ευέλικτων ωραρίων και δυνατότητας τηλεργασίας.
 - Εισαγωγή επιλογών για εργασία από το σπίτι.
 - Παροχή αδειών μητρότητας, πατρότητας και γονικής άδειας που υπερβαίνουν τα νόμιμα όρια.

Αντιπροσώπευση και Ηγεσία

- Ισορροπία Φύλων: Διασφάλιση ίσης αντιπροσώπευσης των φύλων σε όλες τις βαθμίδες της εταιρείας.
 - Στοχευμένες ενέργειες για την προώθηση γυναικών σε ηγετικές θέσεις.
 - Παρακολούθηση και αξιολόγηση των στατιστικών δεδομένων σχετικά με την εκπροσώπηση των φύλων.
- Επιτροπή Ισότητας Φύλων: Δημιουργία επιτροπής που θα αναλαμβάνει την παρακολούθηση της εφαρμογής του ΣΧΙΦ.
 - Σύσταση της επιτροπής από εργαζόμενους διαφόρων τμημάτων και βαθμίδων.
 - Τακτική αναφορά στη διοίκηση της εταιρείας σχετικά με την πρόοδο και τις προκλήσεις.

2.4 Αξιολογηση και αναθεώρηση

- Ετήσια Αξιολόγηση: Καθιέρωση ετήσιων αξιολογήσεων για την παρακολούθηση της προόδου του ΣΧΙΦ.
 - Συλλογή δεδομένων σχετικά με την ισότητα των φύλων και ανάλυση των αποτελεσμάτων.
 - Υποβολή εκθέσεων στη διοίκηση και κοινοποίηση των ευρημάτων στους εργαζόμενους.
- Ανατροφοδότηση Εργαζομένων: Διεξαγωγή τακτικών ερευνών και συνεντεύξεων για τη συλλογή απόψεων και προτάσεων.
 - Δημιουργία ανώνυμων ερωτηματολογίων.

	Σχέδιο για την Ισότητα των Φύλων, Πολιτική για την Καταπολέμηση της βίας & της Παρενόχλησης & για τη Διαχείριση Εσωτερικών Καταγγελιών	Κωδικός	ΠΚΒΠ	
		Έκδοση	1.0	
		Ημερομηνία	1-3-2024	
	B: ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ		Σελίδα	5 / 10
	ISO 9001:2015 ISO/IEC 27001:2022 ISO/IEC 27701:2019 ISO 22301:2019 ISO 21001:2021 ISO 29993:2019 ISO 37001:2025			

- Διεξαγωγή ατομικών και ομαδικών συνεντεύξεων.

2.5 Επικοινωνία

- Παροχή πλήρους ενημέρωσης στους εργαζόμενους σχετικά με τις πολιτικές και τις πρακτικές της εταιρείας.
- Χρήση εταιρικής πλατφόρμας για τη διάδοση πληροφοριών.
- Οργάνωση τακτικών συναντήσεων για την ανασκόπηση των πολιτικών ισότητας.
- Δημιουργία ασφαλών και διαφανών καναλιών για την αναφορά περιστατικών διάκρισης ή παρενόχλησης.
- Διασφάλιση ανωνυμίας και προστασίας των εργαζομένων που αναφέρουν περιστατικά.
- Ταχεία και δίκαιη διαχείριση των αναφορών.

Η ΔΗΜΗΤΡΑ Εκπαιδευτική Συμβουλευτική ΑΕ δεσμεύεται να δημιουργήσει ένα εργασιακό περιβάλλον που προάγει την ισότητα και τη δικαιοσύνη για όλους τους εργαζόμενους. Με την εφαρμογή αυτού του αναλυτικού σχεδίου, φιλοδοξούμε να γίνουμε ένα πρότυπο εταιρείας που σέβεται και υποστηρίζει την ισότητα των φύλων, ενισχύοντας την ανάπτυξη και την ευημερία όλων των εργαζομένων μας.

3 Πρόληψη και καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία

3.1 Εκτίμηση των κινδύνων βίας και παρενόχλησης στην εργασία:

Η εκτίμηση επαγγελματικών κινδύνων είναι ήδη υποχρέωση της ΔΗΜΗΤΡΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΑΕ βάσει της παρ. 1 α' του άρθρου 43 του ν. 3850/2010 (Κώδικας Νόμων για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία) μεταξύ των οποίων ανήκουν και οι ψυχοσωματικοί κίνδυνοι.

Για την πρόληψη και καταπολέμηση της βίας και παρενόχλησης στην εργασία, η ΔΗΜΗΤΡΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΑΕ, εντός του πλαισίου των δυνατοτήτων της, καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να εντοπίσει τους κινδύνους που συνδέονται με τη βία και την παρενόχληση, λαμβάνοντας υπόψη, μεταξύ άλλων, τυχόν εγγενή επικινδυνότητα που πηγάζει από τη φύση της δραστηριότητας, τη θέση εργασίας, παράγοντες όπως το φύλο και η ηλικία ή άλλα χαρακτηριστικά που αποτελούν λόγους διάκρισης, καθώς και κινδύνους που αφορούν ειδικές ομάδες εργαζομένων (όπως εργαζόμενοι σε 24ωρες βάρδιες, νεοπροσληφθέντες).

Για την εκτίμηση αυτή η ΔΗΜΗΤΡΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΑΕ δύναται, εντός του πλαισίου των δυνατοτήτων της, να αξιοποιεί ψηφιακά εργαλεία εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου ή/και να συνεργάζεται με εξωτερικούς συνεργάτες.

Ο κίνδυνος εκτιμάται ελάχιστος, λόγω πολύχρονων σχέσεων εργασίας, δομής του χώρου και της φύσης της εργασίας, καθώς του αριθμού των ανθρώπων που συνυπάρχουν σε κάθε χώρο.

	Σχέδιο για την Ισότητα των Φύλων, Πολιτική για την Καταπολέμηση της βίας & της Παρενόχλησης & για τη Διαχείριση Εσωτερικών Καταγγελιών	Κωδικός	ΠΚΒΠ	
		Έκδοση	1.0	
		Ημερομηνία	1-3-2024	
	B: ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ		Σελίδα	6 / 10
	ISO 9001:2015 ISO/IEC 27001:2022 ISO/IEC 27701:2019 ISO 22301:2019 ISO 21001:2021 ISO 29993:2019 ISO 37001:2025			

3.2 Μέτρα για την πρόληψη, τον έλεγχο, τον περιορισμό και την αντιμετώπιση των κινδύνων αυτών, καθώς και για την παρακολούθηση τέτοιων περιστατικών ή μορφών συμπεριφοράς

Η ΔΗΜΗΤΡΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΑΕ ενθαρρύνει τη διατήρηση εργασιακού κλίματος όπου ο σεβασμός και η αξιοπρέπεια, η συνεργασία και η αλληλοβοήθεια είναι βασικές αξίες.

Η ΔΗΜΗΤΡΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΑΕ εξετάζει ανάλογα με τις περιστάσεις, στο πλαίσιο των δυνατοτήτων της και εφόσον αυτό αξιολογηθεί σε σχέση με τη φύση, την αναγκαιότητα, την εκτίμηση των καταστάσεων και των συνθηκών και την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, την ενεργοποίηση δράσεων για την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σε υγιή πρότυπα συμπεριφοράς (π.χ. αποφυγή εξαρτήσεων).

Εάν οποιοσδήποτε εργαζόμενος πιστεύει ότι έχει υποστεί διακριτική μεταχείριση, βία ή κάθε μορφής παρενόχληση ή εάν έχει διαπιστώσει ότι μια τέτοια συμπεριφορά λαμβάνει χώρα στο περιβάλλον εργασίας στην ΔΗΜΗΤΡΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΑΕ, οφείλει να αναφέρει αυτό εγγράφως με αποστολή της έγγραφης καταγγελίας στην κ. **Κακαργιά Στυλιανή**, είτε ηλεκτρονικά (διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: kakargia@dimitra.gr) είτε σε κατ' ιδίαν συνάντηση μετά από συνεννόηση.

Η ΔΗΜΗΤΡΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΑΕ αντιμετωπίζει με απόλυτη εχεμύθεια και διακριτικότητα τη διαχείριση όλων των περιστατικών καταγγελίας και η σχετική διερεύνηση γίνεται με τον ενδεδειγμένο λόγω της φύσης εκτιμώμενο τρόπο, με προτεραιότητα και σε συνεργασία με άλλες διευθύνσεις της ΔΗΜΗΤΡΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΑΕ. Επίσης για τη σχετική διερεύνηση η ΔΗΜΗΤΡΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΑΕ δύναται να συνεργάζεται και με ειδικούς εξωτερικούς συμβούλους, ανάλογα με την περίπτωση και εφόσον είναι αυτό εφικτό.

Τα πρόσωπα που έχουν υποβάλει αναφορές θα ενημερώνονται για την παραλαβή της αναφοράς τους και την πορεία της εξέτασης αυτής. Με την ολοκλήρωση της σχετικής έρευνας, η κ. **Κακαργιά Στυλιανή** θα ενημερώνει το πρόσωπο που υπέβαλε την αναφορά, μόλις αυτό είναι πρακτικά εφικτό.

Για τη διατήρηση της ασφάλειας στο χώρο εργασίας και της ακεραιότητας των ερευνών, η ΔΗΜΗΤΡΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΑΕ δύναται, μεταξύ άλλων, να μετακινεί τους εργαζομένους ή να τροποποιεί το ωράριο εργασίας τους, σε αναμονή του αποτελέσματος της έρευνας, και εφόσον αυτό είναι σύμφωνο με την εργατική νομοθεσία που είναι σε ισχύ. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, η μερική ή ολική πρόσβαση σε κτίρια ή/και εγκαταστάσεις μπορεί να μην επιτρέπεται.

Η ΔΗΜΗΤΡΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΑΕ στο πλαίσιο των δυνατοτήτων της και εφόσον αυτό εκτιμηθεί και αξιολογηθεί δύναται να λάβει πρωτοβουλίες σχετικές με την καθοδήγηση και υποστήριξη στα θύματα βίας και παρενόχλησης ή στα θύματα ενδοοικογενειακής βίας για την επανένταξή τους στο χώρο εργασίας.

3.3 Ενέργειες ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του προσωπικού:

Η ΔΗΜΗΤΡΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΑΕ δηλώνει τη μηδενική ανοχή της στα φαινόμενα βίας και παρενόχλησης.

Η ΔΗΜΗΤΡΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΑΕ με την πολιτική αυτή που είναι ελεύθερα προσβάσιμη ηλεκτρονικά και έντυπα σε όλους τους εργαζομένους, ανάλογα με την περίπτωση, παρέχει στο

	Σχέδιο για την Ισότητα των Φύλων, Πολιτική για την Καταπολέμηση της βίας & της Παρενόχλησης & για τη Διαχείριση Εσωτερικών Καταγγελιών	Κωδικός	ΠΚΒΠ
		Έκδοση	1.0
		Ημερομηνία	1-3-2024
		Σελίδα	7 / 10
	B: ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ		
ISO 9001:2015 ISO/IEC 27001:2022 ISO/IEC 27701:2019 ISO 22301:2019 ISO 21001:2021 ISO 29993:2019 ISO 37001:2025			

προσωπικό της ενημέρωση και πληροφορίες και για τους κινδύνους βίας και παρενόχλησης, καθώς και για τα σχετιζόμενα μέτρα πρόληψης και προστασίας, για τις διαδικασίες που υφίστανται σε επίπεδο επιχείρησης και για τις δυνατότητες που δίνονται από το νόμο σε περίπτωση τέτοιων περιστατικών, δηλαδή για το περιεχόμενο της πολιτικής αυτής, σε τήρηση πάντα και της σχετικής εργατικής νομοθεσίας και της νομοθεσίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Η ΔΗΜΗΤΡΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΑΕ δύναται, μετά από εκτίμηση και αξιολόγηση της αναγκαιότητας και της προσφορότητας, να οργανώνει στοχευμένες συναντήσεις προσωπικού για τη συζήτηση σχετικών θεμάτων και την έγκαιρη αντιμετώπιση δυνητικών κινδύνων, να πραγματοποιεί ενημερωτικές συναντήσεις με ειδικούς ψυχικής υγείας ή παρόχους συμβουλευτικών υπηρεσιών, εκπροσώπους εθελοντικών οργανισμών κ.λπ. ή/και να ενθαρρύνει τη συμμετοχή των εργαζομένων και στελεχών της διοίκησης σε προγράμματα κατάρτισης και επιμορφωτικά σεμινάρια σχετικά με την αναγνώριση και διαχείριση των κινδύνων βίας και παρενόχλησης στην εργασία.

3.4 Πληροφορίες για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των εργαζομένων και του εργοδότη, καθώς και των ατόμων που ασκούν το διευθυντικό καθήκον ή εκπροσωπούν τον εργοδότη, στο μέτρο και στο βαθμό της δικής τους ευθύνης, σε περίπτωση εκδήλωσης ή αναφοράς ή καταγγελίας τέτοιων περιστατικών, καθώς και για τη σχετική διαδικασία

Ενημέρωση προσωπικού: Η ΔΗΜΗΤΡΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΑΕ με την πολιτική αυτή πληροφορεί το προσωπικό ότι σε περίπτωση που ένα πρόσωπο θίγεται από περιστατικό βίας και παρενόχλησης κατά την πρόσβαση σε απασχόληση, κατά τη διάρκεια της εργασιακής σχέσης ή ακόμη κι αν η σύμβαση ή σχέση εργασίας στο πλαίσιο της οποίας φέρεται ότι εκδηλώθηκε το περιστατικό ή η συμπεριφορά έχει λήξει, έχει:

- δικαίωμα δικαστικής προστασίας,
- προσφυγής, υποβολής καταγγελίας και αίτησης για τη διενέργεια εργατικής διαφοράς στην Επιθεώρηση Εργασίας, στο πλαίσιο των κατά νόμον αρμοδιοτήτων της,
- αναφοράς στο Συνήγορο του Πολίτη, στο πλαίσιο των κατά νόμον αρμοδιοτήτων του, καθώς και
- καταγγελίας εντός της επιχείρησης, σύμφωνα με την παρούσα πολιτική που αφορά και τη διαχείριση των καταγγελιών. Σε κάθε περίπτωση όταν προκύπτει τέτοια αναφορά ή καταγγελία τέτοιας συμπεριφοράς εντός της ΔΗΜΗΤΡΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΑΕ, το θιγόμενο πρόσωπο διατηρεί κάθε δικαίωμά του να προσφύγει σε κάθε αρμόδια αρχή.

Ως προς τα στοιχεία επικοινωνίας: Η ΔΗΜΗΤΡΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΑΕ με την πολιτική αυτή που είναι ελεύθερα προσβάσιμη ηλεκτρονικά και έντυπα πληροφορεί το προσωπικό για τα στοιχεία των αρμοδίων διοικητικών αρχών, στις οποίες έχει δικαίωμα να προσφύγει κάθε θιγόμενο πρόσωπο (και συγκεκριμένα: Επιθεώρηση Εργασίας, Συνήγορος του Πολίτη), ιδίως δε πληροφορεί και για:

- Την τηλεφωνική γραμμή καταγγελιών της Επιθεώρησης Εργασίας, ΣΕΠΕ, μέσω της γραμμής εξυπηρέτησης πολιτών 1555, καθώς επίσης και
- Την υπηρεσία άμεσης ψυχολογικής και συμβουλευτικής υποστήριξης των γυναικών θυμάτων έμφυλης βίας, με επικοινωνία στη: Γραμμή SOS 15900.

	Σχέδιο για την Ισότητα των Φύλων, Πολιτική για την Καταπολέμηση της βίας & της Παρενόχλησης & για τη Διαχείριση Εσωτερικών Καταγγελιών	Κωδικός	ΠΚΒΠ	
		Έκδοση	1.0	
		Ημερομηνία	1-3-2024	
	B: ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ		Σελίδα	8 / 10
	ISO 9001:2015 ISO/IEC 27001:2022 ISO/IEC 27701:2019 ISO 22301:2019 ISO 21001:2021 ISO 29993:2019 ISO 37001:2025			

Τα δικαιώματα και οι συνέπειες της μη συμμόρφωσης στο πλαίσιο της σχέσης απασχόλησης προβλέπονται στα άρθρα 12 – 15 του ν. 4808/2021, όπως οι εν λόγω διατάξεις ισχύουν. Η νομική διεύθυνση της ΔΗΜΗΤΡΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΑΕ είναι στη διάθεση του προσωπικού για την ενημέρωσή του.

Διαδικασία αναφοράς ή καταγγελίας περιστατικών βίας ή παρενόχλησης: Γίνεται παραπομπή στην ενότητα 5 παρακάτω της πολιτικής αυτής.

3.5 Ορισμός προσώπου αναφοράς («συνδέσμου») για την καθοδήγηση και ενημέρωση των εργαζομένων αναφορικά με την πρόληψη και την αντιμετώπιση της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία

Πρόσωπο αναφοράς: Η κα **Κακαργιά Στυλιανή**. Ο ρόλος της είναι ενημερωτικός και έγκειται στο να καθοδηγεί και να ενημερώνει τους εργαζομένους, ανεξαρτήτως εάν απευθύνονται με αφορμή περιστατικό ή καταγγελία για περιστατικό βίας και παρενόχλησης ή όχι.

Η πρόσβαση των εργαζομένων στο πρόσωπο αναφοράς είναι εύκολη και άμεση και συγκεκριμένα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email: kakargia@dimitra.gr), τηλεφώνου (αρ. 210 554026) ή και έγγραφου αιτήματος για κατ' ιδίαν συνάντηση.

Σε κάθε περίπτωση τηρείται η νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως ισχύει.

3.6 Προστασία της απασχόλησης και υποστήριξη των εργαζομένων θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας, κατά το δυνατόν, με κάθε πρόσφορο μέσο ή εύλογη προσαρμογή

Η ΔΗΜΗΤΡΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΑΕ στο πλαίσιο της πολιτικής αυτής αντιμετωπίζει τις καταστάσεις θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας κατά το δυνατόν μετά από εκτίμηση και στάθμιση των καταστάσεων και εφόσον αυτό είναι εφικτό και σε συνέχεια αξιολόγησης, σε τήρηση της εργατικής νομοθεσίας και της νομοθεσίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και καταβάλλει κάθε προσπάθεια, εφόσον αυτό είναι εφικτό και αξιολογείται ως πρόσφορο, για την υποστήριξη των θυμάτων αυτών μετά από τέτοια περιστατικά.

4 Διαδικασία υποδοχής και εξέτασης καταγγελιών

4.1 Δίαυλοι επικοινωνίας – αρμόδια πρόσωπα

Αρμόδιο Τμήμα: Το Τμήμα Εκπαίδευσης, το οποίο και υποδέχεται, εξετάζει και διαχειρίζεται τις καταγγελίες ή τα παράπονα των θιγομένων προσώπων για συμπεριφορές βίας ή παρενόχλησης και ορίζει αρμόδιο πρόσωπο την κ. **Κακαργιά Στυλιανή**, η οποία και ασκεί τα καθήκοντά της παράλληλα με άλλα καθήκοντα ή συνεργάτη (και εξωτερικό). Οι δίαυλοι επικοινωνίας μέσω των οποίων θα παραλαμβάνονται οι καταγγελίες προβλέπονται παραπάνω στην ενότητα 4 παρ. β) όπου επίσης ορίζονται και μέτρα για την ασφάλεια των πληροφοριών και την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

	Σχέδιο για την Ισότητα των Φύλων, Πολιτική για την Καταπολέμηση της βίας & της Παρενόχλησης & για τη Διαχείριση Εσωτερικών Καταγγελιών	Κωδικός	ΠΚΒΠ	
		Έκδοση	1.0	
		Ημερομηνία	1-3-2024	
	B: ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ		Σελίδα	9 / 10
	ISO 9001:2015 ISO/IEC 27001:2022 ISO/IEC 27701:2019 ISO 22301:2019 ISO 21001:2021 ISO 29993:2019 ISO 37001:2025			

4.2 Έρευνα και εξέταση των καταγγελιών με αμεροληψία και προστασία της εμπιστευτικότητας και των προσωπικών δεδομένων των θυμάτων και των καταγγελλομένων

Η ΔΗΜΗΤΡΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΑΕ παραλαμβάνει και δεν εμποδίζει την παραλαβή των σχετικών καταγγελιών, διερευνά και διαχειρίζεται κάθε τέτοια καταγγελία, ερευνά και εξετάζει τα καταγγελλόμενα με αμεροληψία και σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια, ενώ λαμβάνει, στο πλαίσιο των δυνατοτήτων της και μετά από εκτίμηση της προσφορότητας και αξιολόγηση, μέτρα για την προστασία του θιγομένου, σε τήρηση και της εργατικής νομοθεσίας και της νομοθεσίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, σε σχέση με τις υποχρεώσεις της όπως προβλέπονται κάθε φορά.

Η ΔΗΜΗΤΡΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΑΕ τηρεί την εμπιστευτικότητα. Για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που ενδέχεται να συλλέγονται σχετικά κατά την ενάσκηση των καθηκόντων των αρμοδίων της ΔΗΜΗΤΡΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΑΕ τηρείται η σχετική νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, όπως ισχύει και σε σχέση με τις υποχρεώσεις που προβλέπονται αντίστοιχα.

4.3 Απαγόρευση αντιποίνων σε βάρος του θιγομένου προσώπου:

Η ΔΗΜΗΤΡΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΑΕ τηρεί την υποχρέωση απαγόρευσης αντιποίνων, σύμφωνα με το άρθρο 13 του ν. 4808/2021. Η νομική σύμβουλος της ΔΗΜΗΤΡΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΑΕ είναι στη διάθεση του προσωπικού της ΔΗΜΗΤΡΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΑΕ για την ενημέρωσή του σχετικά με τις ειδικές αυτές διατάξεις.

4.4 Περιγραφή των συνεπειών επί διαπίστωσης παραβάσεων:

Σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 12 του ν. 4808/2021, όταν εργαζόμενος ή με άλλη σχέση απασχολούμενος παραβιάζει την απαγόρευση βίας και παρενόχλησης του άρθρου 4 του ίδιου νόμου, ο εργοδότης υποχρεούται να λάβει τα απαραίτητα πρόσφορα και ανάλογα μέτρα κατά περίπτωση σε βάρος του καταγγελλομένου, προκειμένου να εμποδιστεί και να μην επαναληφθεί παρόμοιο περιστατικό ή συμπεριφορά.

Τα μέτρα αυτά είναι: α) σύσταση συμμόρφωσης, β) αλλαγή θέσης, ωραρίου, τόπου ή τρόπου εργασίας, ή γ) καταγγελία της σχέσης απασχόλησης ή συνεργασίας, με την επιφύλαξη της απαγόρευσης της κατάχρησης δικαιώματος του άρθρου 281ΑΚ.

4.5 Συνεργασία και παροχή κάθε σχετικής πληροφορίας στις αρμόδιες αρχές, εφόσον ζητηθεί

Η ΔΗΜΗΤΡΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΑΕ καθώς και κάθε αρμόδιο πρόσωπο ή υπηρεσία για την υποδοχή και διαχείριση τέτοιων καταγγελιών συνεργάζονται με κάθε αρμόδια δημόσια, διοικητική ή δικαστική αρχή, η οποία, είτε αυτεπάγγελτα είτε κατόπιν υποβολής αιτήματος από θιγόμενο πρόσωπο, στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς της, αιτείται την παροχή στοιχείων ή πληροφοριών και παρέχουν συνδρομή και πρόσβαση στα στοιχεία (παρ. 1 του άρθρου 5 του ν. 4808/2021). Προς το σκοπό αυτό,

	Σχέδιο για την Ισότητα των Φύλων, Πολιτική για την Καταπολέμηση της βίας & της Παρενόχλησης & για τη Διαχείριση Εσωτερικών Καταγγελιών	Κωδικός	ΠΚΒΠ
		Έκδοση	1.0
		Ημερομηνία	1-3-2024
	B: ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟ	Σελίδα	10 / 10
ISO 9001:2015 ISO/IEC 27001:2022 ISO/IEC 27701:2019 ISO 22301:2019 ISO 21001:2021 ISO 29993:2019 ISO 37001:2025			

όποια στοιχεία συγκεντρώνονται, σε κάθε μορφή, διατηρούνται σε σχετικό φάκελο τηρουμένων των διατάξεων του ν. 4624/2019 (Α' 137).

5 ΑΡΧΕΙΟ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΩΝ

Αρ. Έκδοσης	Ημερομηνία Έκδοσης	Μεταβολές και ενημερώσεις από την Προηγούμενη Έκδοση
1.0	01.03.2024	Προς Εφαρμογή