

# ESTOUR

ESTour – Ασφαλής Τουρισμός σε περιόδους πανδημίας (ανάκαμψη μετά τον COVID) για την ενίσχυση των ΜΜΕ στον Τομέα της Φιλοξενίας



Co-funded by  
the European Union

## ESTour στόχος έργου

Έργο Erasmus+ που στοχεύει στην δημιουργία του ESTour expert επαγγελματικού προφίλ.

Το έργο ESTour εστιάζει στην εκπαίδευση και πιστοποίηση ατόμων που εργάζονται στον τομέα της φιλοξενίας (διευθυντές και εργαζόμενοι σε διάφορες θέσεις, κυρίως σε ΜΜΕ φιλοξενίας) και επιθυμούν να ανανεώσουν τις δεξιότητές τους, αλλά και τις ευκαιρίες απασχόλησής τους, σχετικά με τα νέα πρωτόκολλα υγειονομικής ασφάλειας και νέες ψηφιακές τεχνολογίες όσον αφορά την αποτελεσματική αντιμετώπιση των επιπτώσεων των επιδημιολογικών κρίσεων.

Ο κυριότερος στόχος του ESTour Expert είναι να διεξάγει ένα υγειονομικό επιχειρησιακό πλάνο εφαρμόζοντας πρωτόκολλα και οδηγίες για το προσωπικό. Παράλληλα, θα επανεκπαιδεύει και θα παρακολουθεί το προσωπικό όσον αφορά τον έλεγχο των μολύνσεων, τις αποστάσεις που πρέπει να τηρούνται στον χώρο του ξενοδοχείου και τα μέτρα υγιεινής. Επιπρόσθετα, θα είναι σε θέση να χειρίζεται τις νέες ψηφιακές τεχνολογίες ώστε να εφαρμόζει μέτρα κοινωνικής αποστασιοποίησης για τους πελάτες κατά την διάρκεια επιδημιολογικών κρίσεων.



# Ο ESTour Expert

- Θα είναι σε θέση να κατανοεί, να ακολουθεί και να εφαρμόζει τα νέα πρωτόκολλα ασφάλειας
  - της επιχείρησης
  - Θα είναι σε θέση να γνωρίζει τις νέες ψηφιακές τεχνολογίες που διευκολύνουν τη λειτουργία των
  - μικρομεσαίων επιχειρήσεων φιλοξενίας σε περιόδους επιδημιολογικών κρίσεων προκειμένου
  - να εφαρμόζουν πρακτικές ασφάλειας, υγείας και κοινωνικής αποστασιοποίησης.
- Θα είναι σε θέση να διεξάγει ένα επιχειρησιακό πλάνο εφαρμόζοντας πρωτόκολλα και οδηγίες για το προσωπικό.
- Εφαρμόζει πρακτικές υγιεινής, ασφάλειας και κοινωνικής αποστασιοποίησης. Επανεκπαιδεύει και παρακολουθεί το προσωπικό σχετικά με τον έλεγχο των μολύνσεων, την κοινωνική αποστασιοποίηση και τα μέτρα υγιεινής.



## 3<sup>η</sup> Διακρατική συνάντηση, Λάρισα, Ελλάδα

Η 3<sup>η</sup> διά ζώσης Διακρατική συνάντηση των εταιρών διοργανώθηκε από την ΔΗΜΗΤΡΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ & ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ μεταξύ τις 10-13 Ιουλίου. Κατά την πρώτη ημέρα, πραγματοποιήθηκε η διαχειριστική συνάντηση των εταιρών κατά την οποία τα τρέχοντα ζητήματα του έργου συζητήθηκαν. Οι τέσσερις ημέρες της συνάντησης αφιερώθηκαν στην κατάρτιση των εκπαιδευτών, οι οποίοι θα χρησιμοποιήσουν το εκπαιδευτικό υλικό για την υλοποίηση της εκπαίδευσης των ESTour experts και την επικύρωση του εκπαιδευτικού υλικού.



## Εκπαίδευση των Εκπαιδευτών



### Εκπαίδευση στις Ενότητες

Οι εκπαιδευτές καταρτίστηκαν πάνω στο υλικό που αφορά την σύγχρονη εκπαίδευση σε εθνικό επίπεδο. Μετά τον καθορισμό των ενότητων του προγράμματος το αντίστοιχο εκπαιδευτικό υλικό αναπτύχθηκε και θα χρησιμοποιηθεί στην σύγχρονη εκπαίδευση.

Οι ανώτεροι εκπαιδευτές θα επιστρέψουν στις χώρες τους και θα εκπαιδεύσουν τουλάχιστον 5 εκπαιδευτές για να παρακολουθήσουν την εκπαίδευση επικύρωσης του υλικού. Οι εκπαιδευτές θα παρέχουν ανατροφοδότηση η οποία θα συμπεριληφθεί στην τελική έκθεση που θα αφορά την ανασκόπηση και οριστικοποίηση του εκπαιδευτικού υλικού.

#### 1. Υγεία & Μέτρα Υγιεινής

- I. Πολιτικές Ασφάλειας και Υγείας στην περίοδο επιδημιολογικών κρίσεων.
- II. Ανάλυση και Διαχείριση Κινδύνων

#### 2. Ψηφιακός αλφαριθμητισμός

- III. Ψηφιακά εργαλεία για την αντιμετώπιση επιδημιολογικών κρίσεων.
- IV. Εφαρμογή των ψηφιακών τεχνολογιών στις επιδημιολογικές κρίσεις.
- V. Ψηφιακά εργαλεία ως μέσα επικοινωνίας.

#### 3. Αποτελεσματική επικοινωνία

- VI. Εξωτερική επικοινωνία: Αποτελεσματική επικοινωνία με τους πελάτες.
- VII. Εσωτερική επικοινωνία: Αποτελεσματική επικοινωνία με τους υπάλληλους.

#### 4. Ηγεσία

- VIII. Κατανόηση των επιπτώσεων της νομοθεσίας και των πολιτικών ασφάλειας.
- IX. Παρακολούθηση της συμμόρφωσης με την νομοθεσία και πολιτικές υγείας και ασφάλειας.
- X. Καθοδήγηση των υπαλλήλων στους τρέχοντες κανονισμούς υγείας και ασφάλειας.



# Προσεχώς

## 4<sup>η</sup> Διακρατική συνάντηση, Λευκωσία, Κύπρος.

Η επόμενη διά ζώσης συνάντηση θα διεξαχθεί μεταξύ τις 11-12 Ιανουαρίου. Κατά την 1<sup>η</sup> ημέρα, θα πραγματοποιηθεί η διαχειριστική συνάντηση κατά την οποία τα τρέχοντα ζητήματα του έργου θα συζητηθούν.

## Δημιουργία της ψηφιακής πλατφόρμας του έργου ESTour

Το υλικό της μικτής εκπαίδευσης του ESTour θα πλαισιωθεί και μεταφραστεί στις γλώσσες των εταιρών της κοινοπραξίας και το τελικό υλικό θα μεταφορτωθεί στην ηλεκτρονική πλατφόρμα.





## ESTour partnership:



WARSAW  
UNIVERSITY  
OF LIFE SCIENCES



Co-funded by  
the European Union

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (ΕΑΕΑ). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο ΕΑΕΑ δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.