



# Ανταλλαγή δεξιοτήτων για τη Μάθηση στην Εργασία στην ΕΕΚ στον τομέα της φιλοξενίας στην Ευρώπη

Το Skills Swap είναι ένα έργο Erasmus+ Key Action 2. Είναι μια στρατηγική εταιρική σχέση για την επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση (ΕΕΚ) - Συνεργασία για την καινοτομία και την ανταλλαγή καλών πρακτικών



Με συγχρηματοδότηση από το πρόγραμμα «Erasmus+» της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή αυτής της έκδοσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει μόνο τις απόψεις των συγγραφέων και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν

## ΠΡΟΟΔΟΣ ΕΡΓΟΥ:

Από την τελευταία μας δημοσίευση σχετικά με την πρόοδο του έργου (Σεπτέμβριος 2022), η Rinova (Ηνωμένο Βασίλειο), η Sextaplanta και το Chamber of Commerce and Industry of Zaragoza (Ισπανία), η Dimitra (Ελλάδα), η Folkuniversitetet (Σουηδία) και η EDITC (Κύπρος) έχουν πραγματοποιήσει 120 ανταλλαγές δεξιοτήτων φιλοξενίας. Σε αυτό το ενημερωτικό δελτίο, παρουσιάζουμε μερικά παραδείγματα Ανταλλαγής Δεξιοτήτων σε κάθε χώρα. Αναπτύξαμε επίσης και οριστικοποιήσαμε το **e-tracker Skills Swap**. Αυτή είναι μια εφαρμογή που επιτρέπει στον εμπλεκόμενο εργαζόμενο ή μαθητευόμενο να διατηρεί ένα ψηφιακό αρχείο της ανταλλαγής δεξιοτήτων του - ως «ηλεκτρονικό χαρτοφυλάκιο» - για μελλοντική χρήση στην επαγγελματική του σταδιοδρομία. Τη σχεδίαση του εργαλείου αυτού ηγήθηκε ο εταίρος Sextaplanta από την Ισπανία και το οποίο το δοκιμάσαμε με χρήστες, εταιρείες και συνεργάτες. Ήμασταν επίσης απασχολημένοι με την ολοκλήρωση της ψηφιακής μας εργαλειοθήκης για επαγγελματίες ΕΕΚ. Με επικεφαλής τον εταίρο μας EDITC από την Κύπρο, αυτός ο απλός οδηγός «πώς να το κάνουμε» για οργανισμούς Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης περιλαμβάνει διαφορετικά διαδραστικά βίντεο περιπτώσεων. Μαζί με τον Οδηγό εργοδοτών μας, αυτά τα τρία αποτελέσματα ολοκληρώνουν την εργαλειοθήκη που προσφέρονται στα ενδιαφερόμενα μέρη για την ανταλλαγή δεξιοτήτων στη Φιλοξενία - για χρήση από διοργανωτές ΕΕΚ, εργοδότες και επιχειρήσεις. Είναι όλα διαθέσιμα στις γλώσσες των εταίρων και στην ιστοσελίδα του έργου.

Ολοκληρώνουμε το έργο μας με ένα συνέδριο στην Ελλάδα στις 12 Ιουνίου στην Κεντρική Δημόσια Βιβλιοθήκη Λάρισας «Κωνσταντίνος Κούμας» ([google map](https://www.google.com/maps/place/Κωνσταντίνος+Κούμας/@38.9166667,22.75,15z)), που διοργανώνεται στο πλαίσιο της «Εβδομάδας για τη νεολαία και τη δια βίου μάθηση» σε συνεργασία με τον Δήμο Λάρισας στο πλαίσιο του «Η Λάρισα μια πόλη μάθησης της UNESCO». Ελάτε στο συνέδριο αν βρίσκεστε στην περιοχή!

Sharing Skills in hospitality



Skills Swap



## Πιλοτική εφαρμογή Ανταλλαγής Δεξιοτήτων από την RINOVA στο Ηνωμένο Βασίλειο Metro X Lakefield Hospitality College = Μελλοντικές Συνεργασίες

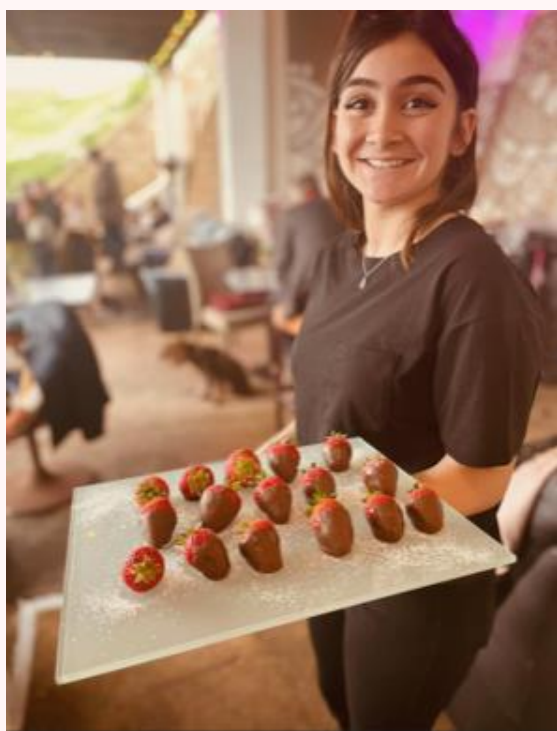
Η Frankie Strinati από το Lakefield Hospitality College και η Fran Macmillan, ιδιοκτήτης του Metro Garden Bar and Restaurant, συναντήθηκαν για πρώτη φορά στην εκδήλωση The Hospitality Academy Bitesize που φιλοξενήθηκε στο Metro Graden τον Μάιο του 2022. Συναντήθηκαν λόγω του κοινού τους ενδιαφέροντος για τη φιλοξενία και ήθελαν να μάθουν περισσότερα ο ένας για τον άλλον και πώς θα μπορούσαν να συνεργαστούν. Αποφάσισαν να χρησιμοποιήσουν τα Skills Swap!

Η Fran ζήτησε μια επίσκεψη μέσω Skills Swap στο Κολλέγιο, το Lakefield, που είναι ένας μοναδικός φιλανθρωπικός οργανισμός που μόλις γιόρτασε την 60η επέτειό του · εκπαιδεύει ειδικά νεαρές γυναίκες σε όλες τις πτυχές της φιλοξενίας, λαμβάνοντας μόνο 25 ασκούμενους το χρόνο. Οι εκπαιδευόμενοι συχνά μένουν στις αίθουσες των κατοικιών και εξοφλούν τη διατροφή και τη διαμονή τους με την εργασία τους για το Lakefield παρέχοντας κάποια υπηρεσία φαγητού και καθαριότητα. Οι εκπαιδευόμενοι λαμβάνουν μέρος σε πολλούς διαγωνισμούς βιομηχανικού επιπέδου και πρόσφατα παρακολούθησαν την έκθεση HRC στην Ολυμπία, λαμβάνοντας μέρος σε μερικές από τις προκλήσεις της ημέρας. Το Lakefield έχει ένα εντυπωσιακό ιστορικό, οι εκπαιδευόμενοι του ολοκληρώνουν 2 τοποθετήσεις στον κλάδο το χρόνο και συνεχίζουν να έχουν εξαιρετική καριέρα στον τομέα της φιλοξενίας σε κορυφαία ξενοδοχεία και εστιατόρια.



## Πιλοτική εφαρμογή Ανταλλαγής Δεξιοτήτων από την RINOVA στο Ηνωμένο Βασίλειο Metro X Lakefield Hospitality College = Μελλοντικές Συνεργασίες

Όταν η Frankie και η Fran συναντήθηκαν, συζήτησαν ένα σχέδιο για 2 από τους εκπαιδευόμενους να πάνε σε μια 5ήμερη τοποθέτηση στο Metro Garden τον Ιούλιο. Ο Simisola Balagun και η Hannah Lowther πραγματοποίησαν την Ανταλλαγή Δεξιοτήτων τους ένα Σαββατοκύριακο όπου έπρεπε να συναντηθούν με έναν πελάτη για να προγραμματίσουν το γάμο τους, είχαν επίσης μια πολυάσχολη υπηρεσία μεσημεριανού γεύματος την Κυριακή και έπρεπε να μάθουν πώς να κάνουν διάφορες εργασίες στη δουλειά.



Έχοντας πει ότι η ανατροφοδότηση από τους εκπαιδευόμενους ήταν εκπληκτική, τους άρεσαν τα πάντα σχετικά με την εργασία σε ένα πολυσύχναστο εστιατόριο και μπόρεσαν να αξιοποιήσουν σωστά την εκπαίδευσή τους και επίσης να μάθουν πολύτιμες νέες δεξιότητες για να επιστρέψουν στο κολέγιο.

Η σχέση μεταξύ της Φραν και του κολεγίου συνεχίζει να αναπτύσσεται πέρα από την ανταλλαγή δεξιοτήτων, τους έχει συστήσει σε μερικές πολύτιμες επαφές στον κλάδο και πρόσφατα συμμετείχε και στο δείπνο του κολλεγίου.

Αυτό είναι ένα εξαιρετικό παράδειγμα για το πώς μπορεί να αναπτυχθεί μια ανταλλαγή δεξιοτήτων μεταξύ δύο εργοδοτών για να βελτιώσει τη δικτύωση και την ανάπτυξή τους. Οι Fran και Frankie αναζητούν τώρα να ενώσουν τις δυνάμεις τους για να γράψουν μαζί κάποιο εκπαιδευτικό υλικό και ελπίζουμε ότι θα συνεχίσουν τη συνεργασία τους για να αναπτύξουν περαιτέρω Ανταλλαγές Δεξιοτήτων.

## Πιλοτική εφαρμογή Ανταλλαγής Δεξιοτήτων από την RINOVA στο Ηνωμένο Βασίλειο Όλα αλλάζουν στο Coast Cafe

Δύο οικογενειακές επιχειρήσεις που λειτουργούν στη νότια ακτή της Αγγλίας επέλεξαν να συμμετάσχουν στο έργο Skill Swap της RinoVA, ενόψει μιας πολυάσχολης περιόδου διακοπών. Το παραθαλάσσιο Whitecliffes Café και το οικογενειακό εστιατόριο Burger and Bird είναι δύο οικογενειακές επιχειρήσεις με έδρα το Μπράιτον με ορισμένους κοινούς τομείς εξειδίκευσης αλλά διαφορετική πελατειακή βάση. Το Whitecliffes Café ειδικεύεται στην ανοικίαση χώρων και στην καθημερινή εξυπηρέτηση ντόπιων και περιπατητών, το Burger and Bird είναι ένα οικογενειακό εστιατόριο που ειδικεύεται σε γεύματα με τραπέζια και οικογενειακές κρατήσεις.



Ενώ και οι δύο εταιρείες επιθυμούσαν να συμμετάσχουν, μικρές τροποποιήσεις στο τυπικό μοντέλο μας εξασφάλισαν ότι διαπραγματευτήκαμε τυχόν πιθανά εμπόδια (συμπεριλαμβανομένων των χαρακτηριστικών μιας συγκεκριμένης μηχανής καφέ) και σε στενή συνεργασία με τον διευθυντή μπορέσαμε να κάνουμε την ανταλλαγή να λειτουργήσει για όλους τους ενδιαφερόμενους. Ένας ειδικός Barista από το B&B παρευρέθηκε στο Whitecliffes για να εκπαιδεύσει 7 υπαλλήλους στο πώς να φτιάχνουν μια σειρά από τυπικούς και εξειδικευμένους καφέδες. Μαζί με αυτό το προσωπικό έμαθε για τις αλλεργίες, τις διατροφικές ανάγκες και τις πτυχές ασφάλειας της χρήσης του εξοπλισμού και φυσικά τη πιο σημαντική και λιγότερη δημοφιλή εργασία που είναι πώς να καθαρίζετε το μηχάνημα στο τέλος της βάρδιας!



## Πιλοτική εφαρμογή Ανταλλαγής Δεξιοτήτων από την RINOVA στο Ηνωμένο Βασίλειο Όλα αλλάζουν στο Coast Cafe

Το προσωπικό απόλαυσε πραγματικά την εμπειρία του και αυτό που έκανε την διαφορά ήταν ότι περάσαν μαζί τη διαδικασία μάθησης.

Ο διευθυντής του Whitecliffe σχολίασε: «Βρήκαμε αυτή την εμπειρία τόσο χρήσιμη - συχνά το προσωπικό διδάσκει ο ένας τον άλλον πώς να χρησιμοποιεί τη μηχανή καφέ αλλά αυτό μπορεί να σημαίνει ότι οι κακές συνήθειες μεταβιβάζονται. Ήταν τόσο καλό να έρθει ένας επαγγελματίας και να διδάξει ακόμα και το προσωπικό με τις λιγότερες δεξιότητες και τώρα σημαίνει ότι όλοι θα μπορούν να φτιάχνουν επαγγελματικούς καφέδες για τους πελάτες μας.»

Οι συμμετέχοντες σχολίασαν επίσης την εμπειρία τους:

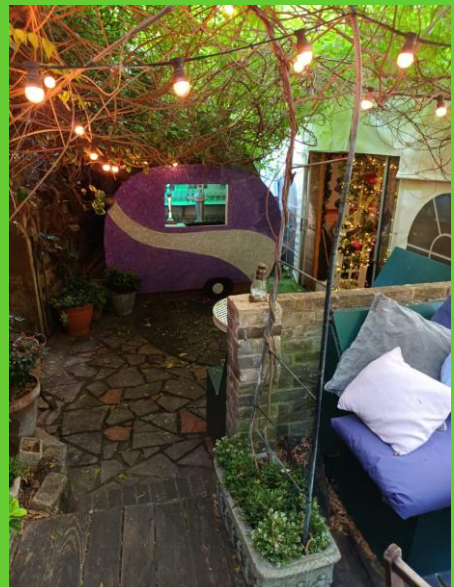
«Ήταν πολύ ωραίο να μαθαίνω από έναν επαγγελματία και θα με κάνει πολύ πιο σίγουρο την επόμενη φορά που ένας πελάτης θα ζητήσει κάτι για το οποίο δεν έχω ξανακούσει».

«Η μάθηση σχετικά με το ζήτημα της υγείας και της ασφάλειας της χρήσης του εξοπλισμού ήταν πραγματικά χρήσιμη»

*«Χάρηκα που μπορέσαμε να κάνουμε την εκπαίδευση στο δικό μας μέρος, καθώς νομίζω ότι θα ένιωθα πιο νευρικός πηγαίνοντας σε ένα μέρος που δεν ήξερα»*

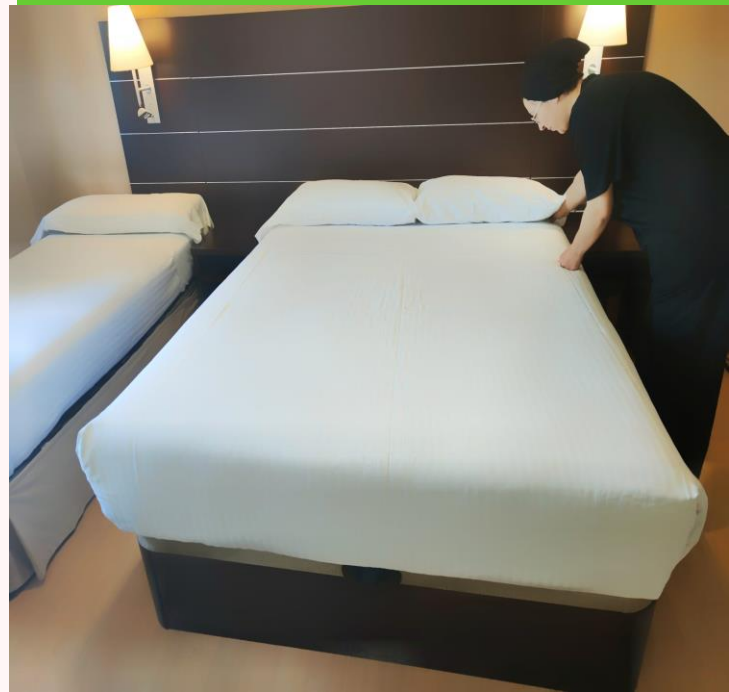
*«Ήταν καλό που ήξερα ότι έκανα τα πράγματα σωστά, αλλά υπήρχαν και πράγματα που έμαθα ότι ήταν καινούργια».*

Μπορείτε να μάθετε πολλά από τη διοργάνωση των Ανταλλαγών Δεξιοτήτων, μερικές φορές χρειάζεται να προσαρμοστούν ώστε να γίνουν πιο αποτελεσματικές οι ανταλλαγές οι εργοδότες και οι συμμετέχοντες. Η δυνατότητα ευελιξίας θα καταστήσει την επιλογή ανταλλαγής δεξιοτήτων πιο ελκυστική για τους εργοδότες, ιδίως στο Ηνωμένο Βασίλειο, όπου εξακολουθούν να υπάρχουν ελλείψεις προσωπικού λόγω ζητημάτων σχετικά με τις προσλήψεις και τη διατήρηση στον κλάδο.



## Πιλοτική εφαρμογή Ανταλλαγών Δεξιοτήτων από το CCIZ στην Ισπανία

Η **CCIZ** συνεργάστηκε με τον Όμιλο **SR Hotels** στη Σαραγόσα για να πραγματοποιήσει αυτές τις ανταλλαγές. Μέχρι στιγμής, έχουν πραγματοποιηθεί συνολικά 11 ανταλλαγές μεταξύ του **Hotel Las Ventas** και του **Hotel Eurora** και όλες έχουν πραγματοποιηθεί από γυναίκες. Αυτές οι ανταλλαγές είχαν μέση διάρκεια μίας εβδομάδας και επέτρεψαν στους συμμετέχοντες να αναπτύξουν τόσο τεχνικές όσο και διαπροσωπικές δεξιότητες που τους βοήθησαν να ξεπεράσουν κάποιες δυσκολίες που αντιμετώπισαν στην καθημερινή τους εργασία. Είμαστε στην ευχάριστη θέση να βλέπουμε την ικανοποίηση αυτού του ξενοδοχειακού ομίλου και το θετικό αντίκτυπο που έχουν οι Ανταλλαγές Δεξιοτήτων στους υπαλλήλους του!



## Πιλοτική εφαρμογή Ανταλλαγών Δεξιοτήτων από τη Sextaplanta στην Ισπανία

Η Sextaplanta συνεργάζεται στενά με το Πανεπιστήμιο της Μάλαγα και τη Σχολή Πληροφορικής για να οργανώσει μερικές από τις Ανταλλάξεις Δεξιοτήτων μεταξύ φοιτητών που αναλαμβάνουν μάθηση βάσει εργασίας και ερευνητών και εταιρειών πληροφορικής όπως η Guadaltel που παρέχουν υπηρεσίες στον τουριστικό τομέα.

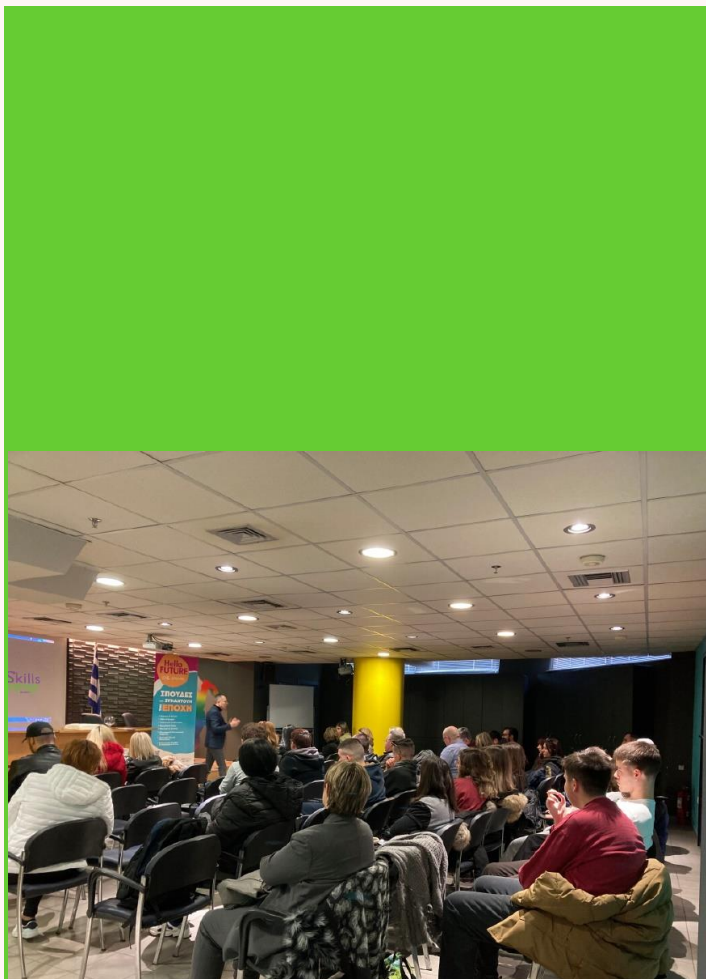




## Πιλοτική εφαρμογή Ανταλλαγής Δεξιοτήτων από τον Εκπαιδευτικό Οργανισμό ΔΗΜΗΤΡΑ στην Ελλάδα

Ο Εκπαιδευτικός Οργανισμός **ΔΗΜΗΤΡΑ** υλοποίησε 40 πιλοτικές ανταλλαγές για το έργο Skills Swap. Οι ανταλλαγές πραγματοποιήθηκαν την περίοδο των Χριστουγέννων και αφορούσαν 40 εργαζόμενους σε αρκετές ελληνικές εταιρείες φιλοξενίας. Η ΔΗΜΗΤΡΑ πραγματοποιεί προγράμματα Τουρισμού ΙΕΚ στη Λάρισα και το Βόλο που αφορούν σε ειδικότητες όπως διάφορα στελέχη του κλάδου διαμονής, σεφ διαφόρων κατηγοριών και αρτοποιούς καθώς και ζαχαροπλάστες.

Στο πλαίσιο αυτό, συνεργαζόμαστε με αρκετές εταιρείες του κλάδου φιλοξενίας που προσλαμβάνουν φοιτητές μας για πρακτική άσκηση. Μέσω των συνεργασιών μας και της απήχησης του Εκπαιδευτικού Οργανισμού ΔΗΜΗΤΡΑ στον κλάδο της φιλοξενίας και την ευρύτερη περιοχή της Θεσσαλίας, υλοποιήθηκαν με επιτυχία 40 ανταλλαγές στους τομείς των καταλυμάτων, εστιατορίων, καφέ-μπαρ & αρτοποιείων - ζαχαροπλαστείων με άκρως θετικά αποτελέσματα.



Ο συντονιστής ΕΕΚ κ. Λευτέρης Μόσχης στην ενημερωτική συνάντηση σε εργοδότες και εργαζόμενους της πιλοτικής εφαρμογής Ανταλλαγής Δεξιοτήτων

## Πιλοτική εφαρμογή Ανταλλαγής Δεξιοτήτων από την EDITC στην Κύπρο

Στον εταίρο **EDITC** ανατέθηκαν 20 ανταλλαγές δεξιοτήτων. Τα μέλη του εταίρου EDITC διευθέτησαν αρχικά προσωπικές συναντήσεις με τους εργαζόμενους που ενδιαφέρθηκαν να συμμετάσχουν σε Ανταλλαγές Δεξιοτήτων και με εργοδότες προκειμένου να τους ενημερώσουν για τις ανταλλαγές δεξιοτήτων και να οργανώσουν τις ανταλλαγές. Υπήρξε μεγάλο ενδιαφέρον από την πλευρά τους.

Οι περισσότεροι από τους συμμετέχοντες στο Κυπριακό Skills Swaps είναι γυναίκες από αγροτικές περιοχές που παράγουν παραδοσιακά προϊόντα που πωλούνται σε τουριστικά καταστήματα. Ορισμένες ανταλλαγές δεξιοτήτων έχουν ολοκληρωθεί και άλλες θα πραγματοποιηθούν σύντομα.

Από τα σχόλια που ελήφθησαν μέχρι στιγμής σχετικά με τις Ανταλλαγές Δεξιοτήτων τόσο οι συμμετέχοντες όσο και οι εργοδότες στις Ανταλλάξεις Δεξιοτήτων ήταν πολύ ευχαριστημένοι με τη συμμετοχή τους σε αυτές. Οι συμμετέχοντες ενθουσιάστηκαν που έμαθαν ενώ εργάζονταν!





## Εταίροι

[www.rinova.co.uk](http://www.rinova.co.uk)  
[a.francis@rinova.co.uk](mailto:a.francis@rinova.co.uk)

**RINOVA**  
 innovate, create & regenerate

[www.folkuniversitetet.se](http://www.folkuniversitetet.se)  
[vivian.welker@folkuniversitetet.se](mailto:vivian.welker@folkuniversitetet.se)

 **Folkuniversitetet**

[www.dimitra.gr](http://www.dimitra.gr)  
[euprojects@dimitra.gr](mailto:euprojects@dimitra.gr)

  
**DIMITRA**  
 educational organization

[www.camarazaragoza.com](http://www.camarazaragoza.com)  
[enasarre@camarazaragoza.com](mailto:enasarre@camarazaragoza.com)

**Cámara**  
 Zaragoza

[www.editc.eu](http://www.editc.eu)  
[euprojects@editc.com](mailto:euprojects@editc.com)

 **EdiTC** EDUCATION & INFORMATION  
 TECHNOLOGY CENTRE

[www.sextaplanta.com](http://www.sextaplanta.com)  
[proyectos@sextaplanta.com](mailto:proyectos@sextaplanta.com)

 **SXT@  
 PLNT** agencia  
 digital  
 turismo



Με συγχρηματοδότηση από το  
 πρόγραμμα «Erasmus+»  
 της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή αυτής της έκδοσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει μόνο τις απόψεις των συγγραφέων και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν