

dTour

«Introducing digitalisation for boosting SMEs in Tourism and Hospitality»



4ο Ενημερωτικό Δελτίο – Δεκέμβριος 2022

Το Έργο dTour του Προγράμματος Erasmus+, στοχεύει στην εκπαίδευση και την πιστοποίηση dTour συμβούλων για την προώθηση της ψηφιοποίησης στις ΜΜΕ του Τουρισμού και της Φιλοξενίας βρίσκεται σε εξέλιξη και σε αυτό το ενημερωτικό δελτίο παρέχονται οι πιο πρόσφατες πληροφορίες σχετικά με:

- Την πρόοδο του έργου
- Τις τελευταίες συναντήσεις
- Το Πρόγραμμα Σπουδών και το Εκπαιδευτικό Υλικό dTour
- Το Σχέδιο Πιστοποίησης
- Τα επόμενα βήματά του έργου

<https://dtour.projectlibrary.eu/en/>

**ΑΡΙΘΜΟΣ
ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ**

KA202-46D087DB

**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ
ΕΝΑΡΞΗΣ**

01 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2020

ΔΙΑΡΚΕΙΑ

29 Μήνες



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Πρόδος του έργου

Από το 3ο Newsletter, η συνεργασία έχει σημειώσει σημαντική πρόοδο με το έργο. Το Πρόγραμμα Σπουδών και το Εκπαιδευτικό Υλικό έχουν οριστικοποιηθεί και είναι έτοιμα να χρησιμοποιηθούν για την πιλοτική υλοποίηση του έργου dTour. Η ανάπτυξη του Προγράμματος Σπουδών και του Εκπαιδευτικού Υλικού ήταν αποτέλεσμα μιας αφοσιωμένης ομαδικής εργασίας από όλους τους εταίρους. Οι εταίροι στην Ελλάδα, την Κύπρο και το Ηνωμένο Βασίλειο πραγματοποίησαν πολλαπλές εκδηλώσεις για την πρόσληψη πιθανών υποψηφίων για την πιστοποίηση του «Συμβούλου dTour».

Ένα επιτυχημένο βήμα για το έργο ήταν η διαπίστευση του Σχεδίου Πιστοποίησης dTour που υποβλήθηκε από τον υπεύθυνο εταίρο, την ACTA, στο Ελληνικό Σύστημα Διαπίστευσης και ελήφθη σε σύντομο χρονικό διάστημα. Ως εκ τούτου, η κοινοπραξία είναι έτοιμη να ξεκινήσει την πιλοτική εφαρμογή για την εκπαίδευση των συμβούλων dTour.



Συναντήσεις

Με τη χαλάρωση των μέτρων πρόληψης της πανδημίας, οι εταίροι είχαν την ευκαιρία να συναντηθούν, για πρώτη φορά, πρόσωπο με πρόσωπο στη συνάντηση στη Λάρνακα της Κύπρου που διοργάνωσε το Συμβούλιο Τουρισμού Λάρνακας. Στη συνέχεια, η σύμπραξη συναντήθηκε στη Λάρισα για τη Μαθησιακή Δραστηριότητα του έργου, όπου εξετάστηκε το Εκπαιδευτικό Υλικό του dTour. Η τελευταία συνάντηση της κοινοπραξίας πραγματοποιήθηκε στο Λονδίνο τον Σεπτέμβριο του 2022 κατά την οποία οι εταίροι συζήτησαν τις εθνικές πιλοτικές εφαρμογές και την πρόοδο του Οδηγού Πλοήγησης.



Το Πρόγραμμα Σπουδών και το Εκπαιδευτικό Υλικό dTour

Οι συνεργάτες έχουν δημιουργήσει συλλογικά το πρόγραμμα σπουδών και το εκπαιδευτικό υλικό του dTour με βάση το Επαγγελματικό Προφίλ dTour. Το πλεονέκτημα του εκπαιδευτικού προγράμματος dTour είναι ότι έχει σχεδιαστεί για να είναι αρθρωτό. Αυτό σημαίνει ότι μπορεί να παραδοθεί:

- Ως μοναδικό μάθημα, που σημαίνει ότι παραδίδεται ως σύνολο, ενότητα προς ενότητα και οι συμμετέχοντες θα περάσουν από ολόκληρο το υλικό του dTour, ή
- Σε σπονδυλωτή βάση όπου οι ενότητες επιλέγονται με βάση τη ζήτηση, και αποτελούνται μόνο από τις ενότητες που ο συμμετέχων επιλέγει να μελετήσει σύμφωνα με τις εκπαιδευτικές του ανάγκες.

Ολόκληρο το πρόγραμμα έχει σχεδιαστεί για να φτάνει τις 300 ώρες και κάθε ενότητα περίπου 100 ώρες. Το μάθημα dTour παραδίδεται με χρήση σύγχρονης και ασύγχρονης μάθησης καθώς και δραστηριότητες που βασίζονται σε έργα.

Τα θέματα που θα προσφέρει το μάθημα dTour είναι τα ακόλουθα:

Ενότητα Α: Ψηφιακά εργαλεία και πόροι για επιτυχή διαχείριση

- A.1 Χρήση ψηφιοποίησης για τη βελτίωση των επιχειρηματικών δικτύων
- A.2. Εύρεση νέων πελατών
- A.3. Βελτίωση της ποιότητας μέσω της διαχείρισης πόρων και προσωπικού

Ενότητα Β: Ψηφιακά εργαλεία και πόροι για την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών πελατών

- B.1 Ανάλυση των τρεχουσών αναγκών του πελάτη
- B.2. Βελτίωση της εμπειρίας του πελάτη
- B.3 Διεθνοποίηση

Ενότητα Γ: Ανάλυση Αναγκών και Ανάπτυξη Προσαρμοσμένων Σχεδίων

- Γ.1 Διαγνωστική και Ανάλυση Αναγκών
- Γ.2. Εκτίμηση Επιλογών
- Γ.3 Σχεδιασμός Δράσης

Ο συντονιστικός οργανισμός ΔΗΜΗΤΡΑ, καθώς και οι Κύπριοι εταίροι, LTB και MMC έχουν ήδη διοργανώσει εθνικές πολλαπλασιαστικές εκδηλώσεις, παρουσιάζοντας τις τελευταίες τάσεις ψηφιοποίησης στον τομέα του Τουρισμού και της Φιλοξενίας, καθώς και τα αποτελέσματα του έργου dTour και τη διαδικασία της εκπαίδευσης και πιστοποίησης που θα απαιτηθεί, προκειμένου να επιλεγούν υποψήφιοι για την πιλοτική εφαρμογή. Και οι δύο εκδηλώσεις ήταν επιτυχημένες και κέρδισαν το ενδιαφέρον από πιθανούς συμβούλους του dTour.





Το Σχέδιο Πιστοποίησης

Υπήρξε μια γρήγορη πρόοδος στην προετοιμασία του Σχεδίου Πιστοποίησης dTour. Με την κοινή συνεργασία των εταιρών στο να βοηθήσουν τον υπεύθυνο συνεργάτη για την πιστοποίηση, την εταιρεία ACTA, οι εταίροι έδωσαν ανατροφοδότηση στην ACTA, σχετικά με τα προαπαιτούμενα που θα καθορίσει εάν ένας υποψήφιος μπορεί να γίνει «υποψήφιος» και να περάσει τη διαδικασία πιστοποίησης. Προαπαιτούμενα είναι τα προσόντα ή οι ικανότητες που απαιτούνται από ένα σύστημα πιστοποίησης για άτομα πριν μπορέσει κάποιος να πιστοποιηθεί. Η μελέτη σκοπιμότητας υποβλήθηκε στο ΕΣΥΔ και το Σχέδιο Πιστοποίησης dTour έχει διαπιστευθεί επιτυχώς.

Οι εταίροι έχουν, επίσης, αναπτύξει μια ομάδα ερωτήσεων με βάση το εκπαιδευτικό υλικό που θα χρησιμοποιηθούν για την αξιολόγηση στην οποία θα εξεταστούν οι υποψήφιοι του dTour, προκειμένου να λάβουν την πιστοποίηση «dTour σύμβουλος» με ISO17024. Κάθε συνεργάτης δημιούργησε ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, αλήθεια/λάθος και άλλου τύπου ερωτήσεις για την αντίστοιχη Μονάδα για την οποία έχει αναπτύξει εκπαιδευτικό υλικό.

Τί ακολουθεί

Οι εταίροι υλοποιούν τώρα το πιλοτικό τεστ, το οποίο πραγματοποιείται μεταξύ Οκτωβρίου 2022 και Φεβρουαρίου 2023. Μετά την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης των πιλότων σε κάθε χώρα, η ACTA θα ξεκινήσει τη διαδικασία πιστοποίησης που θα διαρκέσει περίπου ένα μήνα.

Η ΔΗΜΗΤΡΑ, που είναι συντονιστής εταίρος, εργάζεται ήδη για την ανάπτυξη του τελικού προϊόντος του έργου dTour, που είναι ο Οδηγός Πλοήγησης dTour. Ο Οδηγός περιλαμβάνει τις πιο πρόσφατες ψηφιακές τεχνολογίες και εφαρμογές που μπορούν να χρησιμοποιηθούν στον τομέα της Φιλοξενίας στις μέρες μας.. Χωρίζεται σε 3 Ενότητες και 9 Μονάδες του Προγράμματος Σπουδών dTour και παρέχει ψηφιακές εφαρμογές για καθεμία από αυτές.

Συνεχίζουμε να εργαζόμαστε μαζί για το έργο. Εάν χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες ή επιθυμείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας για συμμετοχή στο έργο, ελέγξτε την ιστοσελίδα μας <https://dtour.projectlibrary.eu/en/> και τη σελίδα του προφίλ μας στο Facebook @dTourEU

Η ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ

Το έργο συγκεντρώνει 7 εταιρούς από 5 ευρωπαϊκές χώρες, σχηματίζοντας μια διακρατική εταιρική σχέση συνεργασίας με ισόρροπη περιφερειακή γεωγραφική εκπροσώπηση της περιοχής Erasmus+ και με ποιοτική εκπροσώπηση χωρών που εξαρτώνται σε μεγάλο βαθμό από την τουριστική βιομηχανία

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ:

ΔΗΜΗΤΡΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΣ
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ (ΕΛΛΑΔΑ)



ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ:

MMC MANAGEMENT
CENTER (ΚΥΠΡΟΣ)



ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ
ΛΑΡΝΑΚΑΣ (ΚΥΠΡΟΣ)



ACTA (ΕΛΛΑΔΑ)

ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ (ΕΛΛΑΔΑ)



RINOVA LTD (Ηνωμένο
Βασίλειο)



FOLKUNIVERSITETET
(ΣΟΥΗΔΙΑ)



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.