



## Ανάπτυξη Τομεακών Δεξιοτήτων Ιαματικού Τουρισμού και Τουρισμού Ευεξίας – WeSkill

### 3<sup>ο</sup> ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ

Πρόγραμμα: Erasmus +

Έργο Νο: 621401-EPP-1-2020-1-BG-EPPKA2-SSA

Χρονική διάρκεια: 01.11.2020 – 31.10.2023

#### Εταίροι

1. Ινστιτούτο Εκπαίδευσης Προσωπικού σε Διεθνείς Οργανισμούς (ITPIO), Βουλγαρία
2. Τουριστικό Επιμελητήριο Βουλγαρίας (BTC), Βουλγαρία
3. Zemedelska profesionalna gimnaziya "Kliment Timiryazev" (ZPG), Βουλγαρία
4. Ινστιτούτο της Δημοκρατίας της Σλοβενίας Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (CPI), Σλοβενία
5. Savinjsko-šaleška Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο (SSGZ), Σλοβενία
6. Επαγγελματικό Κολλέγιο Φιλοξενίας και Τουρισμού Maribor (CHT), Σλοβενία
7. Εθνικό Κέντρο Εκπαίδευσης (VISC), Λετονία
8. Σύνδεσμος Θέρετρων Λετονίας (LRA), Λετονία
9. Rīga Τεχνική Σχολή Μόδας και Στυλ (RSMT), Λετονία
10. ΔΗΜΗΤΡΑ Εκπαιδευτική Συμβουλευτική, Ελλάδα
11. Σύνδεσμος Δήμων Ιαματικών Πηγών Ελλάδας (HATS), Ελλάδα
12. Σύνδεσμος Σέρβικου Τουρισμού Υγείας, Ευεξίας Και Ιαματικού Τουρισμού (ZVST), Σερβία
13. Σχολή Φαρμακευτικής και Φυσιοθεραπείας (FFS), Σερβία
14. Tiber Umbria Comett Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα (TUCEP), Ιταλία
15. FEDERTURISMO CONFINDUSTRIA (FC), Ιταλία
16. GROUPE AFORMAC (AFORMAC), Γαλλία
17. Union des métiers des industries de l'hôtellerie du puy de dôme (UMIH), Γαλλία
18. Inthecity Αναπτυξιακά Προγράμματα (Inthecity), Ολλανδία
19. Παγκόσμια Ομοσπονδία Υδροθεραπείας και Κλιματοθεραπείας (FEMTEC), Ιταλία

#### ΣΥΝΤΟΜΗ ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΤΗΣ ΈΚΘΕΣΗΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΈΡΕΥΝΑ ΕΡΓΟΔΟΤΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΩΝ ΕΕΚ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΙΑΜΑΤΙΚΩΝ ΛΟΥΤΡΩΝ ΚΑΙ ΕΥΕΞΙΑΣ

Η έρευνα διεξήχθη στο πλαίσιο του έργου "WeSkill" του Erasmus+ Sector Skills Alliances, το οποίο στοχεύει στο σχεδιασμό και την υλοποίηση της ανάπτυξης προγραμμάτων σπουδών ΕΕΚ για τις αντίστοιχες ανάγκες της αγοράς εργασίας με σκοπό την εξάλειψη των κενών δεξιοτήτων και ικανοτήτων κατά την περίοδο Μάρτιο έως Μάιο 2021.

Στο πλαίσιο του έργου, διεξήχθησαν δύο έρευνες σε κάθε μία από τις χώρες που συμμετέχουν - μία για τους εργοδότες στον τομέα αυτό και μία για τους παρόχους ΕΕΚ.

Ο στόχος της έρευνας των εργοδοτών ήταν ο προσδιορισμός των δεξιοτήτων, των ικανοτήτων και των προσόντων που απαιτούνται στον χώρο εργασίας του τομέα ιαματικών λουτρών και ευεξίας, από την οπτική γωνία της βιομηχανίας. Η έρευνα εστίασε στα εργασιακά καθήκοντα που εκτελούνται στο χώρο εργασίας, την αλλαγή της σημασίας τους και την ετοιμότητα του εργατικού δυναμικού να ανταπεξέλθει στα καθήκοντα που γίνονται όλο και πιο σημαντικά.

Ο κύριος στόχος της έρευνας των παρόχων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης ήταν να προσδιορίσει τις δεξιότητες, τις ικανότητες και τα προσόντα που απαιτούνται στον χώρο εργασίας του τομέα ιαματικών λουτρών και ευεξίας από την οπτική γωνία των παρόχων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης. Τα ιδρύματα ΕΕΚ πρέπει συνεχώς να προσαρμόζονται στις ολοένα και ταχύτερες αλλαγές στον κλάδο αυτό και να προσαρμόζονται στη ζήτηση για νέες δεξιότητες και ικανότητες στην αγορά εργασίας.

Η έρευνα για τους εργοδότες του τομέα ιαματικών λουτρών και ευεξίας ολοκληρώθηκε από περισσότερες από 150 εταιρείες στις επτά συμμετέχουσες Ευρωπαϊκές χώρες: Βουλγαρία, Γαλλία, Ελλάδα, Ιταλία, Λετονία, Σερβία, Σλοβενία, καθώς και από τον εταίρο του έργου WeSkill, την FEMTEC. Η έρευνα για τους παρόχους επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης ολοκληρώθηκε από περισσότερα από 165 ιδρύματα και από τις επτά χώρες εταίρους του έργου στην Ευρώπη, καθώς και από τον εταίρο του έργου WeSkill FEMTEC.

Συγκρίνοντας τα αποτελέσματα της έρευνας των εργοδοτών του τομέα ιαματικών λουτρών και ευεξίας με αυτή των παρόχων επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, οι πιο περιζήτητες δεξιότητες είναι παρόμοιες και για τις δύο περιπτώσεις. Οι **δεξιότητες ανάπτυξης σχέσεων με τους πελάτες**, οι **διαπροσωπικές και επικοινωνιακές δεξιότητες**, η **γνώση ξένων γλωσσών για την ορολογία των ιαματικών λουτρών**, η **ειλικρίνεια**, η **ακεραιότητα**, η **αφοσίωση**, η **αξιοπιστία** και η **ακρίβεια**, οι **δεξιότητες πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών** - όλα τα παραπάνω αναφέρθηκαν και από τους δύο ενδιαφερόμενους. Οι εργοδότες του τομέα ανέφεραν επίσης τη **συνολική διαχείριση ποιότητας**.

Σχετικά με την αύξηση των απαιτήσεων σε δεξιότητες, τόσο οι εργοδότες του τομέα όσο και οι πάροχοι ΕΕΚ είχαν την ίδια άποψη ότι οι **επικοινωνιακές δεξιότητες με προσανατολισμό στον πελάτη**, η **γνώση ξένης γλώσσας** και η **παρότρυνση των εργαζομένων** ή η **προσωπικότητα** θα έχουν τη μεγαλύτερη αύξηση. Επίσης αναφέρθηκε από τους εργοδότες η αύξηση στις **δεξιότητες συνεργασίας** και **συμμόρφωσης με τη σχετική νομοθεσία**, η **ασφάλεια και υγεία στην εργασία**, οι **κανονισμοί πυροπροστασίας και υγιεινής και οι δεξιότητες δέσμευσης**. Ωστόσο, οι πάροχοι ΕΕΚ περιέγραψαν επίσης τεχνικές δεξιότητες, όπως η χρήση **νέων τεχνολογιών ιαματικών λουτρών και ευεξίας, κοινωνικών δεξιοτήτων και δεξιοτήτων σχεδιασμού σχετικών υπηρεσιών**.

Όσον αφορά τη σημασία των γνώσεων, οι εργοδότες και οι πάροχοι ΕΕΚ ανέφεραν ως πιο σημαντικές τις **γνώσεις σχετικά με τις υπηρεσίες και τα προϊόντα ευεξίας**, τις **γνώσεις ξένων γλωσσών**, τις **γνώσεις σχετικά με τη διαχείριση του χρόνου**, τις **γνώσεις σχετικά με το σχεδιασμό των υπηρεσιών**, τις **γνώσεις σχετικά με την ψυχολογία των πωλήσεων και του μάρκετινγκ**. Οι εργοδότες τόνισαν επίσης τη σημασία των γνώσεων σχετικά με την **οργάνωση της εργασίας**. Ωστόσο, οι πάροχοι επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης ανέφεραν τη σημασία των **γνώσεων σχετικά με τη σχετική νομοθεσία**, την **επαγγελματική ασφάλεια και υγεία**, την **πυροπροστασία** και τους **κανονισμούς υγιεινής**.

Σχετικά με την έλλειψη δεξιοτήτων με το μεγαλύτερο αρνητικό αντίκτυπο, τόσο οι εργοδότες όσο και οι πάροχοι ΕΕΚ είχαν την ίδια άποψη ότι οι **δεξιότητες χειρισμού πελατών**, οι **τεχνικές, πρακτικές ή ειδικές για την εργασία δεξιότητες**, οι **δεξιότητες προφορικής επικοινωνίας**, οι **δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων** και οι **δεξιότητες ομαδικής εργασίας** είναι αυτές με το μεγαλύτερο αρνητικό αντίκτυπο. Οι εργοδότες του κλάδου ανέφεραν επίσης τις **δεξιότητες διαχείρισης**. Ωστόσο, οι πάροχοι ΕΕΚ ανέφεραν τη **γνώση ξένης γλώσσας**.

#### ΤΡΕΧΟΥΣΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Αυτή την περίοδο, όλοι οι εταίροι του έργου εργάζονται στο τρίτο πακέτο εργασίας του έργου "Καθορισμός των ελλείψεων δεξιοτήτων και των αναγκών κατάρτισης", το οποίο αποτελεί την ερευνητική φάση του έργου. Επόμενη δραστηριότητα του έργου για όλους τους εταίρους θα είναι η δημιουργία ομάδων εστίασης και συνεντεύξεων με ειδικούς και εμπειρογνώμονες. Τα αποτελέσματά τους θα είναι σύντομα διαθέσιμα.

Για περισσότερες πληροφορίες: [info@itpio.eu](mailto:info@itpio.eu)

<https://weskill.eu/>