



Ανάπτυξη Τομεακών Δεξιοτήτων Ιαματικού Τουρισμού και Τουρισμού Ευεξίας – WeSkill

2^ο ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ

Πρόγραμμα: Erasmus +

Έργο Νο: 621401-EPP-1-2020-1-BG-EPPKA2-SSA

Χρονική διάρκεια: 01.11.2020 – 31.10.2023

Εταίροι

1. Ινστιτούτο Εκπαίδευσης Προσωπικού σε Διεθνείς Οργανισμούς (ITPIO), Βουλγαρία
2. Τουριστικό Επιμελητήριο Βουλγαρίας (BTC), Βουλγαρία
3. Zemedelska profesionalna gimnaziya "Kliment Timiryazev" (ZPG), Βουλγαρία
4. Ινστιτούτο της Δημοκρατίας της Σλοβενίας Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (CPI), Σλοβενία
5. Savinjsko-šaleška Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο (SSGZ), Σλοβενία
6. Επαγγελματικό Κολλέγιο Φιλοξενίας και Τουρισμού Maribor (CHT), Σλοβενία
7. Εθνικό Κέντρο Εκπαίδευσης (VISC), Λετονία
8. Σύνδεσμος Θέρετρων Λετονίας (LRA), Λετονία
9. Rīga Τεχνική Σχολή Μόδας και Στυλ (RSMT), Λετονία
10. ΔΗΜΗΤΡΑ Εκπαιδευτική Συμβουλευτική, Ελλάδα
11. Σύνδεσμος Δήμων Ιαματικών Πηγών Ελλάδας (HATS), Ελλάδα
12. Σύνδεσμος Σέρβικου Τουρισμού Υγείας, Ευεξίας Και Ιαματικού Τουρισμού (ZVST), Σερβία
13. Σχολή Φαρμακευτικής και Φυσιοθεραπείας (FFS), Σερβία
14. Tiber Umbria Comett Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα (TUCEP), Ιταλία
15. FEDERTURISMO CONFINDUSTRIA (FC), Ιταλία
16. GROUPE AFORMAC (AFORMAC), Γαλλία
17. Union des métiers des industries de l'hôtellerie du puy de dôme (UMIH), Γαλλία
18. Inthecity Αναπτυξιακά Προγράμματα (Inthecity), Ολλανδία
19. Παγκόσμια Ομοσπονδία Υδροθεραπείας και Κλιματοθεραπείας (FEMTEC), Ιταλία

ΣΥΝΤΟΜΗ ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΤΗΣ ΈΚΘΕΣΗΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΈΡΕΥΝΑΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΛΛΕΙΨΕΙΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΣΤΙΣ ΥΠΑΡΧΟΥΣΕΣ ΠΗΓΕΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Σκοπός της πρώτης έκθεσης ήταν να συνοψίσει την έρευνα που διεξήχθη στις χώρες των εταίρων του έργου και τα αναλυτικά δεδομένα που προέκυψαν σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο σχετικά με τα υφιστάμενα κενά δεξιοτήτων και ικανοτήτων στον τομέα των ιαματικών λουτρών και της ευεξίας κατά την περίοδο Νοέμβριο 2020 - Φεβρουάριο 2021.

Η πρώτη "Έκθεση σχετικά με τα ευρήματα της έρευνας κενών δεξιοτήτων στις υπάρχουσες πηγές δεδομένων" αποτέλεσε την πρώτη φάση του τρίτου παραδοτέου του έργου "WeSkill", την οποία θα ακολουθήσουν έρευνες σε εργοδότες και παρόχους επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης σχετικά με τις δεξιότητες, τις ικανότητες και τα προσόντα που απαιτούνται στο χώρο εργασίας από τις επιχειρήσεις του τομέα των ιαματικών λουτρών και της ευεξίας.

Η έκθεση αφορά ευρήματα έρευνας για τα κενά δεξιοτήτων που συλλέχθηκαν από υπάρχουσες πηγές δεδομένων σε 7 συμμετέχουσες χώρες και, επιπλέον, σε 4 χώρες της ΕΕ πέραν του εταιρικού σχήματος.

Η έκθεση συνοψίζει λεπτομερώς τα υπάρχοντα έως σήμερα δεδομένα (από εθνικές βάσεις δεδομένων, αποτελέσματα έργων, κ.λπ.) σχετικά με τα κενά δεξιοτήτων, τα επαγγελματικά προφίλ, τα εκπαιδευτικά προγράμματα, τα προγράμματα σπουδών και τις ανάγκες της βιομηχανίας στον τομέα της ευεξίας και του spa στις χώρες που συμμετέχουν στο έργο.

Συνολικά, σε όλες τις χώρες εταίρους οι σημαντικότερες ελλείψεις που εντοπίστηκαν αφορούσαν τέσσερις ομάδες δεξιοτήτων:

- δεξιότητες πληροφορικής/ψηφιακές δεξιότητες/δεξιότητες ΤΠΕ,
- δεξιότητες επικοινωνίας/γραφική και προφορική επικοινωνία/ τηλεφωνική επικοινωνία/δεξιότητες διαπολιτισμικής επικοινωνίας/δεξιότητες πολυπολιτισμικής επικοινωνίας,
- ξενόγλωσσες δεξιότητες για το ιατρικό προσωπικό και το προσωπικό spa/αγγλικές/πολυγλωσσικές δεξιότητες/γνώση ξένων γλωσσών/ξένη γλώσσα με χρήση επαγγελματικής ορολογίας/ορολογία spa και ευεξίας,
- εξυπηρέτηση πελατών/ εξυπηρέτηση με γνώμονα τον πελάτη/ προσέγγιση.

Όπως βλέπουμε, η εποχή της ψηφιακής οικονομίας υπαγορεύει τους δικούς της κανόνες και οι υψηλής ποιότητας και περίπλοκες ψηφιακές γνώσεις και δεξιότητες θα είναι όλο και πιο περιζήτητες.

Στον τομέα του Spa και της ευεξίας μία από τις πιο σημαντικές δεξιότητες είναι η δεξιότητα της επικοινωνίας. Από αυτή την άποψη, μπορεί κανείς να κάνει παραλληλισμούς με τη σύνδεση διαφόρων δεξιοτήτων, συμπεριλαμβανομένων των δεξιοτήτων ψηφιακής επικοινωνίας, της προφορικής επικοινωνίας και των δεξιοτήτων παρουσίασης. Οι δεξιότητες πολυπολιτισμικής επικοινωνίας αποκτούν αναπόφευκτα μεγαλύτερη σημασία, ιδίως λόγω της αύξησης της ροής ξένων τουριστών στην Ευρωπαϊκή Ένωση από χώρες της Ασίας και από τα αραβικά κράτη με διαφορετικά θρησκευτικά και πολιτιστικά χαρακτηριστικά.

Οι δεξιότητες ξένων γλωσσών είναι ζωτικής σημασίας και ιδιαίτερα στον τομέα των ιαματικών λουτρών και της ευεξίας. Απαιτούνται ενισχυμένες δεξιότητες ξένων γλωσσών στη χρήση της ορολογίας των ιαματικών λουτρών και της ευεξίας, των ιατρικών όρων, καθώς και συνολική βελτίωση των ξένων γλωσσικών δεξιοτήτων, συμπεριλαμβανομένων των αγγλικών και άλλων γλωσσών, όπως και γλωσσών των ασιατικών χωρών με προοπτική το μέλλον. Στον τομέα των ιαματικών λουτρών και της ευεξίας η εξυπηρέτηση με γνώμονα τον πελάτη είναι εξαιρετικά σημαντική.

Προκειμένου να συγκεντρωθεί ένας πληρέστερος όγκος πληροφοριών προς ανάλυση σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης και προκειμένου να παραχθούν ποιοτικά στοιχεία σχετικά με τις δεξιότητες και τις γνώσεις που πρέπει να βελτιώσουν οι εργαζόμενοι στον τομέα των ιαματικών λουτρών και της ευεξίας, καθώς και να διευκρινιστούν οι μελλοντικές τάσεις και ποιες γνώσεις και δεξιότητες θα είναι πιο περιζήτητες, αναλύθηκαν διάφορες μελέτες, οι οποίες διεξήχθησαν από διεθνείς οργανισμούς όπως ο ΟΟΣΑ και το CEDEFOP, επιπλέον των οποίων συγκεντρώθηκαν πληροφορίες σχετικά με τα ακόλουθα διεθνή προγράμματα: WellTo, Cultour, Boosted και The Next Tourism Generation Alliance, τα οποία υποστηρίχθηκαν από την Ευρωπαϊκή Ένωση και επικεντρώνονται στις απαιτήσεις, στις τάσεις ανάπτυξης του τομέα των ιαματικών λουτρών και της ευεξίας και στις προσδοκίες των εργοδοτών του τομέα αυτού.

ΤΡΕΧΟΥΣΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Αυτή την περίοδο, οι εταίροι του έργου εργάζονται στο τρίτο πακέτο εργασίας "Καθορισμός των ελλείψεων δεξιοτήτων και των αναγκών κατάρτισης", το οποίο αποτελεί την ερευνητική φάση του έργου. Μετά την έρευνα γραφείου, θα διεξαχθούν έρευνες σε εργοδότες και παρόχους επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης σχετικά με τις δεξιότητες και θα συνταχθεί έκθεση για τα ευρήματα της έρευνας, θα δημιουργηθούν ομάδες εστίασης και συνεντεύξεις με εμπειρογνώμονες. Τα αποτελέσματα θα είναι σύντομα διαθέσιμα.

Για περισσότερες πληροφορίες: info@itpio.eu

<https://weskill.eu/>