

dTour

Η Χρήση Νέων Ψηφιακών Τεχνολογιών για την Ενίσχυση των ΜΜΕ
του Τουρισμού και της Φιλοξενίας



Με συγχρηματοδότηση από το
πρόγραμμα «Erasmus+»
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών, και η Επιτροπή δεν μπορεί να αναλάβει την ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.



3ο Ενημερωτικό Δελτίο Νοέμβριος 2021

Το έργο dTour (Erasmus+), στοχεύει στην εκπαίδευση και πιστοποίηση συμβούλων με σκοπό την προώθηση της ψηφιοποίησης στον τομέα των ΜΜΕ Τουρισμού και Φιλοξενίας. Το παρόν ενημερωτικό δελτίο αναφέρει τα τελευταία νέα για:

- Την πρόοδο του έργου
- Τις τελευταίες συναντήσεις
- Το επαγγελματικό προφίλ του συμβούλου dTour
- Τα επόμενα βήματα

<https://dtour.projectlibrary.eu/en/>

**ΑΡΙΘΜΟΣ
ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ**

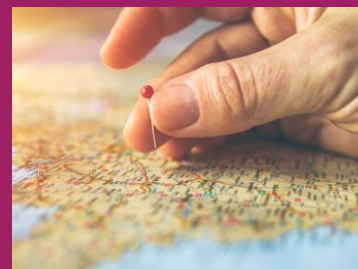
KA202-46D087DB

**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ
ΕΝΑΡΞΗΣ**

01 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2020

ΔΙΑΡΚΕΙΑ

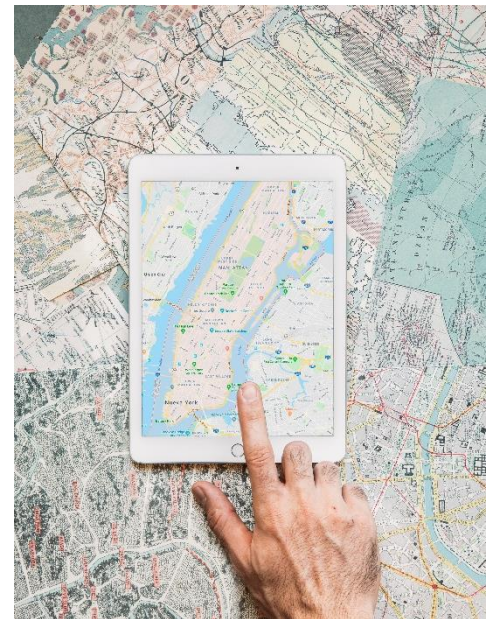
29 Μήνες



Η πρόοδος του έργου

Μετά το τελευταίο ενημερωτικό μας δελτίο, οι εταίροι ολοκλήρωσαν το δεύτερο παραδοτέο του έργου, το Επαγγελματικό Προφίλ των συμβούλων dTour. Το Επαγγελματικό Προφίλ αναπτύχθηκε από τους εταίρους βασισμένο στην ανάλυση δεδομένων που συλλέχθηκαν στο στάδιο της έρευνας τεκμηρίωσης του πρώτου παραδοτέου, συμπεριλαμβανομένων των διαβουλεύσεων των ενδιαφερόμενων μελών.

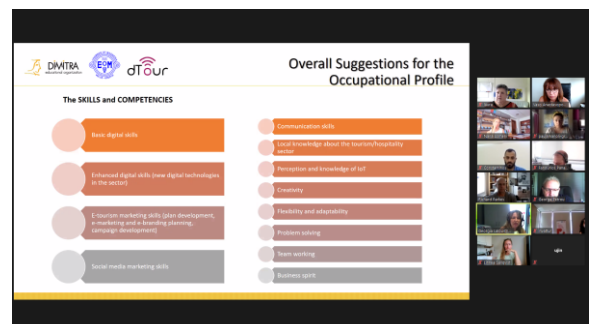
Το Επαγγελματικό Προφίλ των συμβούλων dTour αποτελείται από μια λεπτομερή περιγραφή του φάσματος των δεξιοτήτων, γνώσεων και συμπεριφορών που απαιτούνται προκειμένου κάποιος να αποκτήσει το ρόλο του συμβούλου dTour που στοχεύει στη συμβουλευτική και την προώθηση ψηφιακών ευκαιριών στον τομέα των Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων του Τουρισμού και Φιλοξενίας.



Συναντήσεις

Οι εταίροι του έργου πραγματοποίησαν μια διαδικτυακή συνάντηση για να συζητήσουν την πρόοδο του έργου. Στη συνάντηση αυτή έγινε μια ανακεφαλαίωση των αποτελεσμάτων του πρώτου παραδοτέου και συμφωνήθηκε η διαδικασία για την ανάπτυξη του Επαγγελματικού Προφίλ.

Επιπλέον οι εταίροι συμμετείχαν σε ένα διαδικτυακό εργαστήριο, με στόχο την ενίσχυση της ανάπτυξης του Επαγγελματικού Προφίλ. Η επόμενη συνάντηση των εταίρων θα πραγματοποιηθεί δια ζώσης στην Κύπρο τον Ιανουάριο του 2022.



Το Επαγγελματικό Προφίλ του ‘συμβούλου dTour’

Το Επαγγελματικό Προφίλ του ‘συμβούλου dTour’ αποτελείται από τους ακόλουθους επτά επαγγελματικούς τομείς:

1. Διαγνωστικός έλεγχος και Σχέδιο Δράσης: ο σύμβουλος dTour μπορεί να χρησιμοποιεί εργαλεία για να εντοπίζει προτερήματα και αδυναμίες και τρόπους με τους οποίους μπορεί η ψηφιοποίηση να ενισχύσει τις ΜΜΕ Τουρισμού και Φιλοξενίας.
2. Η ψηφιοποίηση με στόχο την ανάπτυξη Επιχειρηματικών Δικτύων: ο σύμβουλος dTour μπορεί να στηρίξει τις ΜΜΕ στην ανάπτυξη των επαγγελματικών τους δικτύων μέσα από τη χρήση της τεχνολογίας.
3. Εύρεση Νέων Πελατών: ο σύμβουλος dTour γνωρίζει τεχνολογικές λύσεις που μπορούν να συμβάλουν στην εξεύρεση νέων πελατών και στην επέκταση της επιχείρησης.
4. Βελτίωση της Εμπειρίας Πελατών: ο σύμβουλος dTour μπορεί να συμβουλευσει τις ΜΜΕ με σκοπό τη βελτίωση της εμπειρίας πελατών.
5. Βελτίωση της Ποιότητας μέσα από τη Διαχείριση Πόρων και Προσωπικού: ο σύμβουλος dTour γνωρίζει πως η ποιότητα ενός προϊόντος ή μιας υπηρεσίας μπορεί να εξελιχθεί μέσω της τεχνολογίας.
6. Αξιολόγηση Επιλογών: ο σύμβουλος dTour είναι σε θέση να αναγνωρίσει τα υπάρχοντα προϊόντα και τις εφαρμογές που είναι διαθέσιμες στην αγορά καθώς και τις προβλεπόμενες τάσεις της αγοράς αλλά και τις επερχόμενες λύσεις.
7. Διεθνοποίηση: ο σύμβουλος dTour μπορεί να αναγνωρίζει τους τρόπους με τους οποίους η τεχνολογία και η τεχνολογικές λύσεις μπορούν να καλύψουν τις ανάγκες πελατών ακόμη και σε χώρες συνεργασίας.



Επόμενα βήματα

Με την ολοκλήρωση του Επαγγελματικού Προφίλ του ‘συμβούλου dTour’, το εταιρικό σχήμα θα συνεχίσει με την ανάπτυξη σειράς εκπαιδευτικών μαθημάτων Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης μεικτής μάθησης. Το υλικό θα αποτελείται από τη διδακτέα ύλη και το εκπαιδευτικό υλικό που θα χρησιμοποιηθούν στην εκπαίδευση των συμβούλων dTour.

Την εποπτεία για την ανάπτυξη της σειράς των εκπαιδευτικών μαθημάτων και του εκπαιδευτικού υλικού θα έχει ο Εκπαιδευτικός Οργανισμός Δήμητρα. Η σειρά μαθημάτων θα συνδυάζει διδασκαλία στην αίθουσα και εξ αποστάσεως μέσω διαδικτύου και θα ανέβει, στη συνέχεια, σε διαδικτυακή πλατφόρμα. Τέλος, η εκπαίδευση θα οδηγήσει σε πιστοποίηση των συμβούλων dTour.

Οι εταίροι συνεχίζουν να εργάζονται ομαδικά για την ανάπτυξη του έργου. Για περισσότερες πληροφορίες ή για συμμετοχή στο έργο, μπορείτε να επισκεφτείτε την ιστοσελίδα μας: <https://dtour.projectlibrary.eu/en/> και να ακολουθήσετε τη σελίδα μας στο Facebook @dTourEU



Με συγχρηματοδότηση από το πρόγραμμα «Erasmus+» της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών, και η Επιτροπή δεν μπορεί να αναλάβει την ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

Οι Εταίροι

Το έργο πραγματοποιείται με τη συνεργασία 8 εταίρων από 5 Ευρωπαϊκές χώρες, δημιουργώντας μια διακρατική εταιρική συνεργασία σε μια περιφερειακά ισορροπημένη γεωγραφική αναπαράσταση των χωρών που εξαρτώνται άμεσα από την τουριστική βιομηχανία

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ:

**ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΣ
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΗΜΗΤΡΑ**



ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ ΕΤΑΙΡΟΙ:

ACTA



**MEDITERRANEAN
MANAGEMENT CENTRE**



LARNAKA TOURISM BOARD



RINOVA LTD



MAGNESIA CHAMBER



FOLKUNIVERSITETET



INVAT-TUR

