

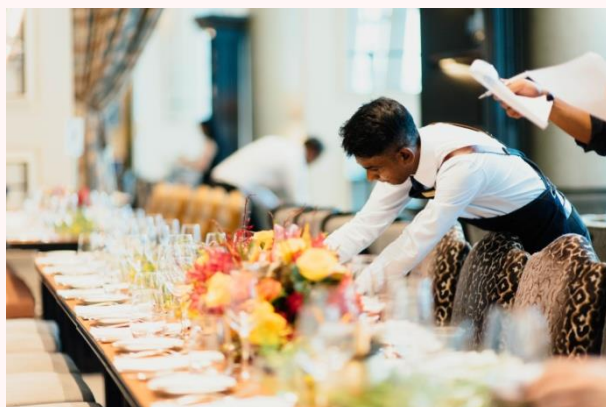


# Ανταλλαγή δεξιοτήτων για τη Μάθηση στην Εργασία στην ΕΕΚ στον τομέα της φιλοξενίας στην Ευρώπη

Το έργο Skills Swap είναι ένα έργο Erasmus+ Βασική Δράση Στρατηγικές Συμπράξεις για επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση - Συνεργασία για την καινοτομία και την ανταλλαγή καλών πρακτικών

## ΠΡΟΟΔΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ SKILLS SWAP

Από Την έκδοση του πρώτου μας ενημερωτικού δελτίου, η εταιρική συνεργασία Skills Swap ολοκλήρωσε το πρώτο Πνευματικό Προϊόν, το ‘Μεθοδολογικό Πλαίσιο Ανταλλαγής Δεξιοτήτων’. Πρόκειται για μια τεχνική μελέτη που διερευνά ευκαιρίες και ζητήματα στην προσέγγιση Skills Swap και σχεδιάζει τη συνολική στρατηγική. Περιλαμβάνει την παρουσίαση της τρέχουσας ανάλυσης της κατάστασης στις εμπλεκόμενες χώρες της κοινοπραξίας και των τομεακών πλαισίων φιλοξενίας τους που σχετίζονται με τις τάσεις της αγοράς εργασίας, τις ελλείψεις δεξιοτήτων και τις αρχικές ενδείξεις για τις τοποθεσίες ανταλλαγής δεξιοτήτων. Αυτό επιτεύχθηκε μέσω επικοινωνίας με εταιρείες και ενδιαφερόμενους φορείς προκειμένου να ενημερωθούμε για τις λεπτομερείς προοπτικές τους, καθώς και την έρευνα που ήταν επικεντρωμένη στον τομέα της φιλοξενίας, καθώς ο τομέας αυτός επανέρχεται κατά την πανδημία Covid-19. Κάθε εταίρος έχει μια συμβουλευτική ομάδα που αποτελείται από ενδιαφερόμενους φορείς με την οποία διαβουλεύεται. Σε αυτή τη φάση ολοκληρώνουμε το δεύτερο Πνευματικό Προϊόν, το οποίο αφορά στις προδιαγραφές του ρόλου και των ικανοτήτων που απαιτούνται για να έχει ο ‘Συντονιστής Ανταλλαγής Δεξιοτήτων’ (Skills Swap Coordinator) - το προσωπικό στο σύστημα ΕΕΚ που οργανώνει ανταλλαγές δεξιοτήτων με εταιρείες και υπαλλήλους



# ΠΠ1: ΤΟ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Ο εταίρος ΔΗΜΗΤΡΑ ήταν υπεύθυνος για το ΠΠ1 το οποίο υλοποιήθηκε μέσω μιας μεθοδολογίας που περιλάμβανε ποιοτική έρευνα με εταιρείες του κλάδου, επαγγελματίες και φορείς παροχής φιλοξενίας για την εμπάθυνση της κατανόησης θεμάτων και λύσεων, εντοπισμού μελετών περίπτωσης, συνεντεύξεων και αναθεώρησης σχετικών μελετών και μεθοδολογιών. Στη συνέχεια, το μεθοδολογικό πλαίσιο δημιουργήθηκε από τη ΔΗΜΗΤΡΑ με την καθοδήγηση της RINOVA από το συνδυασμό των εκθέσεων σε εθνικό επίπεδο των εταίρων για συγκεκριμένα θέματα. Τα αποτελέσματα παρατίθενται παρακάτω:

## 1 Κοινά Κενά Δεξιότητων

- Επικοινωνία
- Προσοχή στις λεπτομέρειες
- Επαγγελματισμός
- Ευελιξία και προσαρμογή στους ρόλους εργασίας
- Ψηφιακές δεξιότητες/ ΤΠΕ και ψηφιοποίηση στον τουρισμό
- Ποιοτική εξυπηρέτηση τουριστών
- Πλήρης υποστήριξη της εξυπηρέτησης και της επικοινωνίας με τους πελάτες

## 3 Χρονικός Προγραμματισμός

Ορισμένες εταιρείες είχαν πολύ σαφείς ιδέες και συγκεκριμένες απόψεις σχετικά με το πότε μπορεί να λειτουργήσει η 'Ανταλλαγή δεξιοτήτων' ενώ άλλες σχετικά με το πόσο θα διαρκέσει

## 5 Τυποποίηση

Η διαδικασία ανταλλαγής δεξιοτήτων πρέπει να τυποποιηθεί - οι εταιρείες πρέπει να έχουν κάποιες εγγυήσεις - και πρέπει να υποστηριχθεί, αλλά δεν πρέπει να είναι υπερβολικά γραφειοκρατική

## 2 Ήπιες (μη τεχνικές) & Τεχνικές Δεξιότητες

Κάποια ζητήματα σχετίζονται με τις επονομαζόμενες 'ήπιες' (μη τεχνικές) δεξιότητες - προσαρμοστικότητα, επικοινωνία, παρουσίαση, ομαδική εργασία και ούτω καθεξής. Άλλα σχετίζονται με τεχνικές δεξιότητες που συνδέονται με συγκεκριμένες δραστηριότητες, πολλές από τις οποίες μεταβάλλονται με την πάροδο του χρόνου. Και φυσικά ο Covid είχε σημαντική επιρροή, μεταβάλλοντας τα δεδομένα

## 4 Διευκρινίσεις Ζητημάτων που προκύπτουν

Παραδείγματα: Πώς θα διασφαλιστεί ότι οι εργαζόμενοι δεν θα 'κλαπούν' από τις άλλες εταιρείες; Τι υποστήριξη θα έχουν για να οργανωθούν οι ανταλλαγές και να εκτελεστούν σωστά, χωρίς να γίνουν οι περίπλοκες και γραφειοκρατικές; Κατεβάστε τα έγγραφα

[Skills Swap IO1 Results Infographic](#)

[Skills Swap IO1 Περίληψη](#)

## ΠΠ2: Ο ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ Η ΠΡΟΟΔΟΣ στην έρευνα

Το Πνευματικό Προϊόν ‘Καθορισμός του ρόλου και των δεξιοτήτων των επαγγελματιών ΕΕΚ: Συντονιστής Ανταλλαγής Δεξιοτήτων’ αναφέρεται στο ρόλο του ατόμου/ περιγραφή εργασίας και σε έναν πίνακα γνώσεων, δεξιοτήτων και στάσεων που βασίζονται στα κύρια αποτελέσματα και ικανότητες που προσδιορίζονται στο ΠΠ1. Η κοινοπραξία Skills Swap επιχειρεί να προσδιορίσει τι μπορεί να κάνει ένας επαγγελματίας ΕΕΚ για να διευκολύνει τις Ανταλλαγές Δεξιοτήτων φιλοξενίας μεταξύ των εργοδοτών, ποιες είναι οι ευθύνες και τα καθήκοντά τους και ποια πρότυπα πρέπει να χρησιμοποιούν για να δομήσουν το ρόλο τους.

Ο εταίρος FU που ηγείται του ΠΠ2 με την καθοδήγηση του συντονιστή RINOVA, μοιράστηκε με τους συνεργάτες τις κύριες δεξιότητες που πρέπει να αναλυθούν για τις προδιαγραφές του Συντονιστή Ανταλλαγής Δεξιοτήτων. Στους εταίρους είχαν δοθεί συγκεκριμένες δεξιότητες και τους ζητήθηκε να προσδιορίσουν τις αντίστοιχες Γνώσεις-Δεξιότητες-Συμπεριφορές που απαρτίζουν το προφίλ του Συντονιστή Ανταλλαγής Δεξιοτήτων [skills-swap.projectsgallery.eu](https://skills-swap.projectsgallery.eu)

Η ανάπτυξη έγινε με βάση τα συμπεράσματα του ΠΠ1 ενώ οι δεξιότητες θα είναι η βάση για την ανάπτυξη του περιεχομένου του ΠΠ4. Η έκθεση του Καθορισμού του ρόλου του Συντονιστή Ανταλλαγής Δεξιοτήτων και του Πίνακα Δεξιοτήτων (Competency Matrix) έχει οριστικοποιηθεί. Το Επαγγελματικό Προφίλ (The Occupational Profile):

- είναι μια αμοιβαία αποδεκτή Περιγραφή Ρόλων που καθορίζει το σκοπό και τη λειτουργία του Συντονιστή Ανταλλαγής Δεξιοτήτων,
- περιγράφει τους επαγγελματικούς τομείς στους οποίους εμπεριέχονται οι δεξιότητες που απαιτούνται για την αποτελεσματική εργασία του Συντονιστή Ανταλλαγής Δεξιοτήτων
- περιγράφει τις δεξιότητες, τις γνώσεις, τις ικανότητες και την εμπειρία που απαιτούνται για έναν ικανό και αποτελεσματικό Συντονιστή Ανταλλαγής Δεξιοτήτων μέσω οκτώ βασικών ‘Τομέων Δεξιοτήτων’ που διερευνήθηκαν και επισημάνθηκαν ως συναφείς στις Εθνικές Εκθέσεις



## Η 3<sup>η</sup> Διακρατική Συνάντηση στη Μάλαγα! Τι κερδίσαμε και τι θα ακολουθήσει στην Ανταλλαγή Δεξιοτήτων;

Η κοινοπραξία πραγματοποίησε στις 16 και 17 Σεπτεμβρίου 2021 την 3<sup>η</sup> Διακρατική Συνάντηση στη Μάλαγα της Ισπανίας. Η συνάντηση ήταν η πρώτη 'υβριδική' συνάντηση με φυσική και διαδικτυακή συμμετοχή για το έργο Skills Swap. Οι εταίροι ήταν αρκετά ευχαριστημένοι για τη διαπροσωπική συνάντηση και εργασία. Ο οικοδεσπότης της συνάντησης, ο εταίρος Sextaplanta, ο οποίος συμμετέχει για πρώτη φορά σε έργο Erasmus+, εντυπωσίασε τους έμπειρους συνεταιίρους του με τη φιλόξενη διοργάνωση. Όλοι οι εταίροι θα ήθελαν επίσης να ευχαριστήσουν την Cámara Málaga για τη φιλοξενία στους χώρους τους. Η επόμενη διακρατική συνάντηση της κοινοπραξίας του έργου Skills Swap αναμένεται να πραγματοποιηθεί εντός του επόμενου έτους.



Η συνάντηση επικεντρώθηκε κυρίως στην ολοκλήρωση του Πίνακα Προδιαγραφών Ρόλων και Δεξιοτήτων του ΠΠ2 του Συντονιστή Ανταλλαγής Δεξιοτήτων. Με αυτό το σκοπό, διεξήχθη ένα εργαστήριο από τον FU για τη βελτίωση, την υποβολή προτάσεων και την οριστικοποίηση του Πίνακα Δεξιοτήτων. Επίσης, ο εταίρος RINOVA διεξήγαγε ένα ακόμη μίνι εργαστήριο/ δημιουργία ιδεών για το ΠΠ3, προκειμένου να εισάγει τους εταίρους στην ιδέα του 'Προφίλ Χαρακτήρα'. Τα επόμενα βήματα για το έργο Skills Swap περιλαμβάνουν την υλοποίηση και την ολοκλήρωση του ΠΠ2 μέσω αναθεώρησης και επικύρωσης από τους συμμετέχοντες, καθώς και την έναρξη του τρίτου πνευματικού προϊόντος – ενός ευφάνταστα σχεδιασμένου εγχειριδίου που θα επιτρέψει στους εργοδότες να εντοπίσουν και να καθορίσουν τους δικούς τους στόχους στο πρόγραμμα Ανταλλαγής Δεξιοτήτων. Συνεχίζουμε να εργαζόμαστε μαζί για το έργο. Για περισσότερες σχετικές πληροφορίες επισκεφθείτε το [website](#) και ακολουθήστε μας στο [LinkedIn](#).





## Εταίροι

[www.rinova.co.uk](http://www.rinova.co.uk)  
[a.francis@rinova.co.uk](mailto:a.francis@rinova.co.uk)

**RINOVA**  
innovate, create & regenerate

[www.folkuniversitetet.se](http://www.folkuniversitetet.se)  
[vivian.welker@folkuniversitetet.se](mailto:vivian.welker@folkuniversitetet.se)

 **Folkuniversitetet**

[www.dimitra.gr](http://www.dimitra.gr)  
[euprojects@dimitra.gr](mailto:euprojects@dimitra.gr)

 **DIMITRA**  
educational organization

[www.camarazaragoza.com](http://www.camarazaragoza.com)  
[enasarre@camarazaragoza.com](mailto:enasarre@camarazaragoza.com)

**Cámara**  
Zaragoza

[www.editc.eu](http://www.editc.eu)  
[euprojects@editc.com](mailto:euprojects@editc.com)

 **EdiTC** EDUCATION & INFORMATION  
TECHNOLOGY CENTRE

[www.sextaplanta.com](http://www.sextaplanta.com)  
[proyectos@sextaplanta.com](mailto:proyectos@sextaplanta.com)

 **SXT@  
PLNT** agencia  
digital  
turismo



Με συγχρηματοδότηση από το  
πρόγραμμα «Erasmus+»  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης