



Ανταλλαγή δεξιοτήτων για τη Μάθηση στην Εργασία στην ΕΕΚ στον τομέα της φιλοξενίας στην Ευρώπη

Το έργο Skills Swap είναι ένα έργο Erasmus+ Βασική Δράση Στρατηγικές Συμπράξεις για επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση - Συνεργασία για την καινοτομία και την ανταλλαγή καλών πρακτικών

Καλωσορίσατε στο έργο Erasmus+ Skills Swap

Παρουσίαση του έργου

Ο γενικός στόχος του έργου Skill Swap είναι να συμβάλει στην αναβάθμιση της αποτελεσματικότητας, της διαφάνειας στην επικύρωση δεξιοτήτων και της συνάφειας της σύγχρονης ΕΕΚ στον κλάδο της φιλοξενίας μέσω μιας νέας προσέγγισης μάθησης δεξιοτήτων στην εργασία (WBL).

Με τον όρο «ανταλλαγή δεξιοτήτων», εννοούμε δομημένες ευκαιρίες μάθησης στην εργασία όπου οι εργαζόμενοι και οι εκπαιδευόμενοι απαλλάσσονται από τους ρόλους τους με έναν εργοδότη για μια σταθερή διάρκεια (συνήθως μισή ημέρα έως 2 εβδομάδες) για να μάθουν δεξιότητες που παρέχονται από έναν άλλο εργοδότη.

Ταυτόχρονα, οι εργοδότες επωφελούνται από τις ανταλλαγές δεξιοτήτων με τις νέες δεξιότητες ή / και τις νέες προοπτικές που οι υπάλληλοί τους φέρνουν στην επιχείρησή τους ως αποτέλεσμα της «ανταλλαγής». Ο ευρωπαϊκός τομέας φιλοξενίας αποτελεί το μεγαλύτερο τμήμα της τουριστικής βιομηχανίας της Ευρώπης.

Η Ευρώπη είναι ο νούμερο 1 τουριστικός προορισμός στον κόσμο με 713 εκατομμύρια διεθνείς αφίξεις και ο τουρισμός είναι η 3^η μεγαλύτερη οικονομική δραστηριότητα της ΕΕ. Παρέχει 25 εκατομμύρια θέσεις εργασίας, άμεσα & έμμεσα και αναμένεται ότι θα παρέχει επιπλέον 5 εκατομμύρια θέσεις εργασίας στην επόμενη δεκαετία (Eurostat).

Ωστόσο, αντιμετωπίζει πολλές προκλήσεις στην πρόσληψη, την εκπαίδευση και τη διατήρηση του προσωπικού και των εκπαιδευομένων, για πολλούς λόγους. Επιπλέον, ενώ οι προβλεπόμενες τάσεις τα τελευταία χρόνια περιλάμβαναν υψηλή απασχόληση και οικονομική ανάπτυξη η φιλοξενία αποτελεί έναν από τους τομείς που πλήττονται περισσότερο από την πανδημία του Covid-19.

Χάρη στη χρηματοδότηση από το πρόγραμμα Erasmus+, για περισσότερο από τρία χρόνια (έως τον Αύγουστο του 2023) συνεργαζόμαστε στενά με εταιρείες και τους υπαλλήλους τις και διερευνούμε πώς οι εργοδότες μπορούν να συνεργαστούν μαζί μας για να καλύψουν τις ανάγκες τους καθώς η κατάσταση ανακάμπτει.

Η κοινοπραξία αποτελείται από έξι εταίρους από πέντε χώρες σε ένα ευρύ γεωγραφικό πεδίο (Ηνωμένο Βασίλειο, Ισπανία, Σουηδία, Κύπρος, Ελλάδα).

Rinova (Ηνωμένο Βασίλειο): είναι ένας οργανισμός εκπαίδευσης και ανάπτυξης που δραστηριοποιείται στο Λονδίνο και διεθνώς. Λειτουργεί την Ακαδημία Φιλοξενίας (The Hospitality Academy, <https://hospitalityacademy.rinova.co.uk/>) με την υποστήριξη του Δημάρχου του Λονδίνου, της Μείζονος Αρχής του Λονδίνου και του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου. Μέσω της Ακαδημίας, η Rinova έχει το δικό της αναπτυσσόμενο δίκτυο ενδιαφερόμενων μερών, μικρομεσαίων εταιρειών και μεγαλύτερων εταιρειών φιλοξενίας, με τις οποίες σχεδιάζει και εφαρμόζει μια σειρά από συναρπαστικά νέα προγράμματα, που δίνουν προτεραιότητα στην ανάκαμψη μετά την πανδημία.

DIMITRA (Ελλάδα): είναι ένας εκπαιδευτικός και συμβουλευτικός οργανισμός ΕΕΚ. Λειτουργεί την Ακαδημία Τουρισμού που παρέχει εκπαίδευση σε εκατοντάδες εκπαιδευόμενους στον τομέα του τουρισμού και της φιλοξενίας και συνεργάζεται με μεγάλες αλυσίδες ξενοδοχείων και εταιρείες διαχείρισης κρουαζιερόπλοιων στην επιλογή, πρόσληψη και εκπαίδευση των υπαλλήλων τους.

Cámara de Comercio de Zaragoza (CCIZ, Ισπανία) είναι ένας οργανισμός δημοσίου δικαίου που προωθεί τον διάλογο δημόσιου-ιδιωτικού τομέα. Διαθέτει Υπηρεσία Εμπορίου και Τουρισμού και Επιτροπή Τουρισμού, υπό την προεδρία μιας από τις κύριες ξενοδοχειακές ομάδες στην Άρακον.

Folkuniversitetet (Σουηδία) είναι το εθνικό Ανοιχτό Τεχνικό Κολέγιο με περισσότερους από 30.000 μαθητές ετησίως. Επικεντρώνεται στον τομέα της φιλοξενίας, διοργανώνοντας διάφορα προγράμματα ΕΕΚ και πολλαπλά μαθήματα αφιερωμένα στη διαχείριση ξενοδοχείων και εκδηλώσεων στο Södertälje κοντά στη Στοκχόλμη. Συνεργάζεται με τα ξενοδοχεία Scandic, το UHR (Hotel and Restaurant Training Council) και τον τομέα Företagsekonomiska Institutet και εφάρμοσε πολλές εκπαιδεύσεις ΕΕΚ στον τουρισμό και τη φιλοξενία στη Ρωσία, χρηματοδοτούμενες από το SIDA και το Ρωσικό Υπουργείο Παιδείας, προωθώντας επίσης την άτυπη εκπαίδευση ενηλίκων για τον πολιτιστικό τουρισμό. **EditC (Κύπρος):** έχει εκτεταμένη εμπειρία στην ηλεκτρονική μάθηση. Βρίσκεται στη Λευκωσία λειτουργώντας καθοδήγηση σχολικής ΕΕΚ και τοποθετήσεις εργασίας στην μεγαλύτερη ξενοδοχειακή αλυσίδα στην Κύπρο (Tsokkos Hotels), τον Παγκύπριο Σύνδεσμο Ξενοδόχων και την Ένωση Τουριστικών Επιχειρήσεων Κύπρου (ACTE) καθώς και την Τουριστική Αρχή Λάρνακας. **Sextaplanta (Ισπανία):** είναι μια κοινωνική επιχείρηση με τη νομική μορφή ενός συνεταιρισμού που προωθεί τις αξίες της κοινωνικής οικονομίας και του υπεύθυνου τουρισμού σε όλη την Ανδαλουσία. Λειτουργεί υπηρεσίες διαχείρισης ψηφιακής στρατηγικής για να βοηθήσει τις τουριστικές εταιρείες, τα ξενοδοχεία ή τα διαμερίσματα να επιτύχουν τους στόχους μάρκετινγκ στα ψηφιακά μέσα.

Πρώτη συνάντηση

Η πρώτη συνάντηση των εταίρων του έργου πραγματοποιήθηκε στις 12 Νοεμβρίου του 2020. Λόγω της τρέχουσας κατάστασης της πανδημίας Covid-19, αυτή η συνάντηση πραγματοποιήθηκε στο διαδίκτυο μέσω της πλατφόρμας Google Meet.

Μετά από μια σύντομη παρουσίαση όλων των εταίρων, όλα τα μέλη της ομάδας συζήτησαν για τα σημαντικά σημεία, τη δομή και τις προθεσμίες του έργου. Επίσης, επιβεβαιώθηκαν οι ομάδες-στόχοι του έργου, καθώς και τα άτομα που είναι υπεύθυνα για το κάθε παραδοτέο. Επιπλέον, συζητήθηκαν οι συμβουλευτικές ομάδες του έργου που θα αποτελούνται από περίπου 10 άτομα.

Στη συνέχεια αναφέρθηκαν διάφορα στοιχεία δράσης που αφορούν στο πρώτο παραδοτέο (μεθοδολογικό πλαίσιο) τις συμβάσεις τη διαχείριση του έργού, το σχέδιο διάδοσης του έργού και τη διασφάλιση της ποιότητας του έργου.





Partners

www.rinova.co.uk
francis@rinova.co.uk



www.folkuniversitetet.se
josef.ahman@folkuniversitetet.se



www.dimitra.gr
euprojects@dimitra.gr



www.camarazaragoza.com
enasarre@camarazaragoza.com



www.editc.eu
euprojects@editc.com



www.sextaplanta.com
proyectos@sextaplanta.com



Με συγχρηματοδότηση από το πρόγραμμα «Erasmus+» της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών, και η Επιτροπή δεν μπορεί να αναλάβει την ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.