

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ
ΔΕΛΤΙΟ #1

Φεβρουάριος 2022



Εκσυγχρονίζουμε την συμβουλευτική σταδιοδρομίας. **Μαζί.**



ΣΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΤΕΥΧΟΣ

Good e-guidance Stories: Το
έργο GeGS με μια ματιά

Δημιουργία μελετών
περίπτωσης και ψηφιοποίηση

Κοινότητα πρακτικής και
πιλοτική κατάρτιση

Good e-Guidance Stories: Το έργο GeGS με μια ματιά

Η αγορά εργασίας αλλάζει συνεχώς. Λέξεις όπως "ψηφιοποίηση" και "αυτοματοποίηση" έχουν εδραιωθεί στον μελλοντικό κόσμο της εργασίας και είναι σημαντικό οι επαγγελματίες του Επαγγελματικού Προσανατολισμού να υποστηρίζονται και να εξοπλίζονται με καινοτόμα εργαλεία για να αποκτήσουν τις ικανότητες που απαιτούνται για την αποτελεσματική συνεργασία με τους πελάτες σε ένα ψηφιοποιημένο περιβάλλον.

Το έργο GeGS εκσυγχρονίζει τις υπηρεσίες πληροφόρησης, συμβουλευτικής και καθοδήγησης προσφέροντας επαγγελματική ψηφιακή κατάρτιση και εργαλεία βασισμένα στην Τεχνητή Νοημοσύνη (TN) για την ηλεκτρονική καθοδήγηση. Το GeGS θα εισαγάγει δύο κύρια μέτρα κατάρτισης: ένα διαδραστικό πρόγραμμα επαγγελματικής ανάπτυξης για τους επαγγελματίες συμβουλευτικής στην ΕΕΚ και μια ψηφιακή πλατφόρμα βασισμένη στην TN για την παροχή ηλεκτρονικής συμβουλευτικής.

Εκπροσωπώντας τόσο δημόσιους όσο και ιδιωτικούς οργανισμούς, η σύμπραξη GeGS αποτελείται από 12 ιδρύματα από έξι ευρωπαϊκές χώρες. Στρατηγικά επικεφαλής του έργου είναι η Αυτόνομη Περιφέρεια της Σαρδηνίας στην Ιταλία, ενώ συμμετέχουν η Διοίκηση της Γερουσίας για την Ενσωμάτωση, την Εργασία και τις Κοινωνικές Υποθέσεις στο Βερολίνο της Γερμανίας και η Περιφέρεια της Θεσσαλίας στην Ελλάδα. Κάθε περιφερειακό υπουργείο συνδυάζεται με καταξιωμένους τοπικούς παρόχους επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης/απασχόλησης, οι οποίοι προσφέρουν άμεση εμπειρία εργασίας με τις ομάδες-στόχους του έργου. Τέλος, το GeGS περιλαμβάνει περισσότερους βασικούς εταίρους, οι οποίοι φέρνουν καινοτόμο εμπειρογνωμοσύνη στον τομέα της συμβουλευτικής και της ανάπτυξης ικανοτήτων.



Δημιουργία μελετών περίπτωσης και ψηφιοποίηση

Οι εταίροι του έργου GeGS έχουν προσδιορίσει τον τρόπο με τον οποίο μπορούν να αντιμετωπιστούν τα κενά ψηφιακών δεξιοτήτων για την εφαρμογή αποτελεσματικών δυνατοτήτων εργασίας που προσφέρουν οι ψηφιακές τεχνολογίες. Υπάρχει ανάγκη για μια πιο ολοκληρωμένη υπηρεσία συμβουλευτικής για τη δια βίου μάθηση με μια προσέγγιση επικεντρωμένη στον χρήστη και η ψηφιοποίηση προσφέρει μεγαλύτερες δυνατότητες δικτύωσης για τους χρήστες μας.

Για την ανάπτυξη του περιεχομένου της κατάρτισης οι εταίροι χρησιμοποίησαν τη μεθοδολογία των μελετών περίπτωσης για να υποστηρίξουν τους επαγγελματίες να ταυτιστούν με πραγματικές καταστάσεις και να συλλογιστούν για το πώς αντιμετωπίζουν τις προκλήσεις και τα ζητήματα του Επαγγελματικού Προσανατολισμού σε συγκεκριμένα πλαίσια.

Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας παραγωγής, οι εταίροι απέκτησαν νέες δεξιότητες ψηφιακής αφήγησης και χρησιμοποίησαν νέα εργαλεία. Όπως τόνισε η Eurocircle "Ήταν πραγματικά ενδιαφέρον να συμμετέχουμε σε όλα τα στάδια της διαδικασίας παραγωγής, από τα πρώτα σκίτσα και τους πίνακες έμπνευσης μέχρι τα τελικά αποτελέσματα. Το πιο δύσκολο κομμάτι ήταν η ανάπτυξη των ιστοριών, όπου έπρεπε να καθορίσουμε τις διάφορες σκηνές κάθε ιστορίας, να προσδιορίσουμε την αλληλουχία των γεγονότων και των διαλόγων."

Η παραγωγή των μελετών περίπτωσης επέτρεψε τον προβληματισμό σχετικά με την καθημερινότητα της εργασίας στο πλαίσιο μιας υπηρεσίας συμβουλευτικής υποστήριξης, τόσο σε τοπικό όσο και σε περιφερειακό επίπεδο, καθώς και για το πόσες ομοιότητες προκύπτουν σε όλες τις υπηρεσίες, όπως περιγράφει η Rinova: "Η δημιουργία της νέας μελέτης περίπτωσης μας έδωσε την ευκαιρία να προβληματιστούμε και να συζητήσουμε τις προηγούμενες εμπειρίες από την εργασία στο πλαίσιο μιας υπηρεσίας συμβουλευτικής υποστήριξης. Ήταν ενδιαφέρον να παρατηρήσουμε την καθολικότητα πολλών από τα ζητήματα που παρουσιάστηκαν, καθώς και πτυχές που είναι πολύ συγκεκριμένες για την τοπική κοινωνία".

Οι εταίροι ανέπτυξαν ψηφιακές δεξιότητες καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας, χρησιμοποιώντας εργαλεία όπως το H5P για τη δημιουργία διαδραστικού περιεχομένου, δημιουργώντας σενάρια με σχεδιαστές για τη δημιουργία βίντεο και whiteboard animation για να μεταφέρουν τις ιστορίες των μελετών περίπτωσης τους στον ψηφιακό κόσμο. Ο Οργανισμός ΔΗΜΗΤΡΑ αναλύει περαιτέρω τη διαδικασία: "Το προσωπικό της ΔΗΜΗΤΡΑ αντιμετώπισε διάφορες πρακτικές για την απόκτηση και την προετοιμασία πληροφοριακού υλικού, την ταξινόμηση και την αποθήκευση ψηφιακού υλικού και την αναθεώρηση και ενημέρωση των ψηφιακών πληροφοριών. Η μεγαλύτερη πρόκληση κατά την ανάπτυξη της μελέτης περίπτωσης ήταν η ανάπτυξη υλικού που θα ήταν ελκυστικό για τον αποδέκτη του, τόσο όσον αφορά την ίδια την ιστορία όσο και την παρουσίασή της σε ψηφιακή μορφή".

Καθ' όλη τη διάρκεια της ανάπτυξης του προγράμματος κατάρτισης καλλιεργήθηκε μια προσέγγιση υπό την καθοδήγηση ομοτίμων με τη δημιουργία της Ομάδας Ψηφιακής Ηγεσίας και μιας Κοινότητας Πρακτικής.: "Η μεθοδολογία συμπαραγωγής επέτρεψε μια πολυδιάστατη προσέγγιση στην ανάπτυξη του προγράμματος κατάρτισης GEGS και των μελετών περίπτωσης ως εργαλείων μάθησης για τη συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη. Ο σχηματισμός της Ομάδας Ψηφιακής Ηγεσίας και μιας Κοινότητας Πρακτικής εξασφάλισε ότι το πρόγραμμα σπουδών αναπτύχθηκε από την οπτική γωνία των ίδιων των συμμετεχόντων, πράγμα που σημαίνει ότι είναι βασισμένο στη βιωματική εμπειρία". Julie Parish, υπεύθυνη ανάπτυξης, Rinova UK.



Με συγχρηματοδότηση από το πρόγραμμα «Erasmus+» της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών, και η Επιτροπή δεν μπορεί να αναλάβει την ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.

Κοινότητα πρακτικής και πιλοτική κατάρτιση

Θα δημιουργηθεί μια διεθνής, ψηφιακή κοινότητα πρακτικής για να διευκολύνει την ανταλλαγή γνώσεων μεταξύ συναδέλφων για 180 επαγγελματίες της συμβουλευτικής σε όλη την Ευρώπη που συμμετέχουν στο έργο GeGs. Μαζί, θα αναπτύξουν τις επαγγελματικές τους ικανότητες βάσει CEDEFOP και DigiComp χρησιμοποιώντας ένα μοναδικό πρόγραμμα κατάρτισης βασισμένο σε μελέτες περίπτωσης.



Όπως ανέφερε ένας από τους συνεργάτες μας στη Γερμανία, η Gsub: "Οι δοκιμές πεδίου GeGs ξεκίνησαν στο Βερολίνο τον Δεκέμβριο του 2021, προσελκύοντας 33 επαγγελματίες της συμβουλευτικής για να δοκιμάσουν το εκπαιδευτικό πλαίσιο που βασίζεται σε μελέτες περίπτωσης για την ανάπτυξη και επέκταση των ψηφιακών ικανοτήτων στο συμβουλευτικό έργο. Μετά από μια αξιολόγηση των ικανοτήτων της ομάδας, μια σημαντική διαπίστωση μετά την πρώτη συνάντηση ήταν ότι για τους συμμετέχοντες στο έργο, η άμεση ανταλλαγή γνώσεων με συναδέλφους αποτελεί μεγάλη προστιθέμενη αξία. Ως εκ τούτου, η πλατφόρμα Discord θα χρησιμοποιηθεί για την αμοιβαία δικτύωση της Κοινότητας Πρακτικής".

Greater Collaboration Across Departments

Unity throughout the organization

When you find common ground in a diverse community, you can build trust and foster collaboration.



Improved Agility and Innovation

Organizations thrive faster, fueled with innovation.

When it comes to Digital Transformation solutions, 88% of respondents who agree strongly or agree completely.



Digital transformation is a type of evolution that organizations will undergo if they are to survive in the new era.

But why should an organization undergo such an evolution?



More Data-based Insights

Track, measure and analyze the data that you capture

Using data from multiple sources can help to understand customer behavior and drive more effective marketing campaigns.



Transforming Customer Experience

At the heart of digital is customer experience.

Many organizations are recognizing more of this, with 50% of leaders reporting significant digital transformation strategies to enhance customer experience.



Το έργο GeGs χρησιμοποιεί τη μεθοδολογία "Guide", η οποία έχει εφαρμοστεί με επιτυχία σε τρία προηγούμενα έργα Erasmus+ στον τομέα της συμβουλευτικής. Το GeGS θα δοκιμάσει και θα προωθήσει επίσης τη χρήση της ψηφιακής συμβουλευτικής σταδιοδρομίας με βάση την τεχνητή νοημοσύνη, η οποία επί του παρόντος απευθύνεται σε διάφορους αποδέκτες, όπως μεμονωμένα άτομα, ιδρύματα υποστήριξης σταδιοδρομίας και εταιρείες. Στη δοκιμαστική φάση της πλατφόρμας θα συμμετάσχουν 180 επαγγελματίες της συμβουλευτικής και έως 1.350 νέοι ηλικίας 16 έως 29 ετών.

Η έμφαση στην ανάγκη ψηφιοποίησης του μαθησιακού υλικού για την παροχή ελκυστικού περιεχομένου για τους επαγγελματίες συμβούλους επαγγελματικού προσανατολισμού θα εξετασθεί σε αυτό το έργο, όπως υπογράμμισε ένας από τους εταίρους του GeGS, ο οργανισμός ΔΗΜΗΤΡΑ:

"Η ψηφιοποίηση των μελετών περίπτωσης έγκειται κυρίως στη διατήρηση του ενδιαφέροντος των εκπαιδευομένων. Η ανάγνωση μακροσκελών κειμένων μπορεί να κάνει τον εκπαιδευόμενο να βαρεθεί ή να αποσπάσει την προσοχή του - ωστόσο, η οπτικοποίηση του υλικού, καθώς και η αλληλεπίδραση με αυτό, είναι σε θέση να διατηρήσει το ενδιαφέρον του εκπαιδευόμενου για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα και να διευκολύνει τη διαδικασία μάθησης."



Με συγχρηματοδότηση από το πρόγραμμα «Erasmus+» της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην παραγωγή της παρούσας έκδοσης δεν συνιστά αποδοχή του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών, και η Επιτροπή δεν μπορεί να αναλάβει την ευθύνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.